

# Privacyverklaring

## TRANSACTION CONNECT – Westfield Club

Versie van 21.02.2021

### 1. Algemeen

Wij delen u hierbij mee in verband met uw gebruik van het spaarprogramma voor vaste klanten “*Westfield Club*”, opgezet door Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V en Unibail Management, waarmee deelnemers onder bepaalde voorwaarden beloond kunnen worden op basis van hun aankopen, dat Transaction Connect (“**wij, we**” “**ons**”), een Frans bedrijf met statutaire zetel te 86 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Parijs en ([www.transactionconnect.com](http://www.transactionconnect.com)) in het handels- en vennootschapsregister van Parijs ingeschreven onder nummer 822 619 185, optreedt als een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de *cashback*-functie van het programma “*Westfield Club*”.

Onze veilige techniek stelt ons in staat uw aankopen op verschillende manieren te herkennen:

- Door synchronisatie van uw betaalrekeningen of creditcardrekeningen (hierna de “**rekeningen**”) met uw gebruikersaccount
- Door het uploaden van uw kassabonnen naar uw gebruikersaccount

Aan de hand hiervan kunnen wij uw aankopen in het winkelcentrum herkennen en die gegevens verwerken in overeenstemming met uw toestemming (hierna: de “**diensten**”).

Het doel van deze Privacyverklaring is aan u uiteen te zetten welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en uw rechten met betrekking tot die verwerking.

Wij raden u aan deze Privacyverklaring en onze [Gebruiksvoorwaarden](#) zorgvuldig te lezen.

Door gebruik te maken van de diensten en aan ons uw persoonsgegevens te verstrekken erkent u dat u geïnformeerd bent over ons gebruik van uw persoonsgegevens overeenkomstig deze Privacyverklaring en onze [Gebruiksvoorwaarden](#).

Als u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken, raden wij u aan deze niet aan ons te verstrekken. In dat geval zijn wij echter niet in staat de diensten uit te voeren en kunnen wij u niet laten profiteren van de *cashback*-functie die mogelijk gemaakt wordt door uw *Westfield Club*-account (uw “**gebruikersaccount**”).

Aangezien transparantie voor ons een kernwaarde is, geven wij de hoogste prioriteit aan de inachtneming van uw privacy en verbinden wij ons de bepalingen van EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (de Algemene verordening gegevensbescherming) en de huidige versie van de Franse wet inzake gegevensbescherming 78-17 van 6 januari 1978 na te leven.

Om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen verkopen wij uw persoonsgegevens (dat wil zeggen: gegevens aan de hand waarvan u direct of indirect te identificeren bent) dan ook nooit aan derden.

## 2. Aard van de verzamelde gegevens

In verband met de levering van de diensten verzamelen wij de volgende persoonsgegevens (de "persoonsgegevens"):

### 2.1. In geval van synchronisatie met uw bankrekeningen

- De gebruikersnamen (en, indien van toepassing, uw wachtwoorden) die u gebruikt om in te loggen op de internetinterface van uw instelling;
- Uw betaalgegevens zoals weergegeven in de internetinterface van uw instelling;
- Indien van toepassing, uw betaalgegevens van instellingen die compatibel zijn met de dienst zoals weergegeven op de internetinterface van die dienst.

### 2.2. In geval van het uploaden van uw kassabonnen

- Een afbeelding van uw geüploade kassabon
- Alle op de kassabon vermelde gegevens (nl. bedrag, winkel, winkelcentrum, KVK-nummer, datum enz.)

In elk geval verzamelen we gegevens met betrekking tot de betaalpas of creditcard die u gebruikt voor de *cashback*-functie van het *Westfield Club*-programma.

Na het verzamelen worden al deze gegevens versleuteld en opgeslagen op servers in de Europese Unie in een versleuteld gegevensbestand met een algoritme op bankniveau (AES-256).

## 3. Verwerking van de persoonsgegevens

Voor de uitvoering van de '*cashback*'-functie van het vasteklantenprogramma verwerken wij uw persoonsgegevens als volgt en voor de volgende doeleinden:

- We benaderen de aankoopgegevens die zijn gedetecteerd via de aan uw gebruikersaccount gekoppelde rekeningen of via de aan uw gebruikersaccount gekoppelde bankpas(sen) of creditcard(s) of via het uploaden van uw kassabonnen en slaan deze in gepseudonimiseerde vorm op;
- We analyseren deze gegevens om vast te stellen welke aankopen zijn gedaan in het winkelcentrum waar het vasteklantenprogramma actief is. Wanneer de synchronisatie van uw rekeningen geactiveerd is, tellen we ook transacties mee die hebben plaatsgevonden voor uw aanmelding voor het vasteklantenprogramma, zodat wij u een persoonlijke ervaring kunnen bieden. We raden u aan uw bank te raadplegen als u meer informatie wilt over de transactiehistorie waartoe wij toegang hebben.

- We geven aan Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V en Unibail Management SAS de gegevens door met betrekking tot de aankopen (te weten: datum, winkel en bedrag) die zijn gedaan in de deelnemende winkels van dit winkelcentrum;
- Aan onze partner Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V geven wij de noodzakelijke gegevens door voor uitvoering van de 'cashback'-functie, te weten de informatie over de bankpas of creditcard waarop u de beloning wilt ontvangen;
- Alle gegevens die noodzakelijk zijn ter voorkoming van misbruik van de spaarpunten van het vasteklantenprogramma slaan wij op in de vorm van een digitale print;
- Mits u de bijbehorende opt-in heeft bevestigd door een bepaald vakje aan te kruisen, gebruiken wij al uw transactiegegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm voor statistische doeleinden;
- Mits u de bijbehorende opt-in heeft bevestigd door een bepaald vakje aan te kruisen, delen wij deze geaggregeerde en geanonimiseerde statistische gegevens met onze partners. Aangezien deze gegevens geanonimiseerd zijn, is het zelfs voor onze partners onmogelijk de statistieken die wij maken te vergelijken met uw persoonsgegevens.

Daarnaast delen wij u mee dat het onze partners verboden is ons om specificaties, details of informatie te vragen die het mogelijk maken de aan hen verstrekte gegevens uit te splitsen.

Van onze kant geven wij geen antwoord op hun eventuele vragen als het antwoord een schending van uw rechten zou meebrengen, waaronder het recht op bescherming van uw persoonsgegevens.

Wij bepalen vrijelijk en zelfstandig welke middelen we inzetten voor het bereiken van de hierboven vermelde doelen. Daarom delen wij u hierbij uitdrukkelijk mee dat wij optreden als de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ten behoeve van de hierboven vermelde doelen en dat wij in geen geval beschouwd kunnen worden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met Rodamco Handel AB en Unibail Management SAS of hun verwerker.

Nadere informatie over het verzamelen, verwerken en delen van uw persoonsgegevens en uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u deze rechten kunt uitoefenen is uitgewerkt in onze Privacyverklaring en ook in de *Privacyverklaring* van het *Westfield Club*-programma dat rechtstreeks toegankelijk is door [hier](#) te klikken.

#### **4. Vertrouwelijkheid van de opgegeven persoonsgegevens**

U verleent aan ons een volmacht om namens u elke rekening te benaderen die u heeft opgegeven in uw gebruikersaccount voor het uitvoeren van alle handelingen die nodig zijn voor de levering van de diensten, in overeenstemming met de bepalingen van de Tweede richtlijn betalingsdiensten (PSD2).

We beschermen de vertrouwelijkheid van de verzamelde persoonsgegevens en daaraan hechten wij het grootste belang. Wij doen onze best de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens geheim te houden en we verklaren dat wij betrekkingen hebben met betrouwbare leveranciers van hosting- en technologiediensten die bekend staan om hun serieuze werkwijze en de mate van bescherming die zij bieden voor de geheimhouding van persoonsgegevens.

## 5. Inschakeling van partners

We schakelen opdrachtnemers in om aan u de diensten te verlenen.

Op grond van deze voorwaarden stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij om de diensten te leveren zo nodig de gebruikersnamen die het mogelijk maken de rekeningen te synchroniseren versleuteld en beveiligd doorgeven aan onze in de Europese Unie gevestigde leveranciers van hosting- en technologiediensten die zorgen voor de synchronisatie van die gegevens en voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

Deze leveranciers van hosting- en technologiediensten zijn contractueel verplicht de bepalingen van de AVG na te leven ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerken. Zij moeten er ook op toezien dat alle verzamelde gegevens die zij voor verwerking ontvangen, worden opgeslagen op EU-grondgebied.

Wij werken momenteel samen met de volgende partners voor het verlenen van de diensten:

- Checkout en Mangopay: de partners die de terugbetaling uitvoeren van de *cashback*-aanbiedingen;
- FIDEL en Spreedly: partners die verantwoordelijk zijn voor het verzamelen van uw aankoopinformatie van de betaalpas(sen) of creditcard(s) die aan uw gebruikersaccount gekoppeld zijn;
- Amazon Web Services: de opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het opslaan van de verzamelde persoonsgegevens.

## 6. Uw rechten met betrekking tot het beheer van uw persoonsgegevens

Op de eerste plaats wijzen wij erop dat u de toestemming of toestemmingen die u aan ons gegeven heeft op elk moment, zonder opgave van redenen kunt intrekken.

U kunt uw toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar de afdeling gebruikersservice van TRANSACTION CONNECT op het adres: [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), mits u bewijs levert van uw identiteit door een kopie van een geldig identiteitsbewijs bij uw verzoek te voegen en u uw e-mailadres opgeeft. Om veiligheidsredenen behouden wij ons in geval van twijfel over de geldigheid en authenticiteit van de als bewijs overgelegde documenten het recht voor eventuele andere ondersteunende documenten bij u op te vragen.

Zodra uw identiteit is vastgesteld, houden wij op met de verwerking van uw persoonsgegevens die vallen onder de toestemming die u heeft ingetrokken. We wijzen erop dat deze intrekking van toestemming geen gevolgen kan hebben voor de rechtmatigheid van de al uitgevoerde verwerking waarvoor u eerst toestemming had gegeven.

We delen u ook mee dat u recht heeft op inzage, bezwaar, wissing en rectificatie van gegevens die op u betrekking hebben. U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar de afdeling gebruikersservice van TRANSACTION CONNECT op het adres: [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), mits u bewijs levert van uw identiteit door een kopie van een geldig identiteitsbewijs bij uw verzoek te voegen en u uw e-mailadres opgeeft. Om veiligheidsredenen behouden wij ons in geval van twijfel over de geldigheid en authenticiteit

van de als bewijs overgelegde documenten het recht voor eventuele andere ondersteunende documenten bij u op te vragen.

Wanneer u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of uw gebruikersaccount wilt sluiten, kunt u ons daarvoor een verzoek sturen op het adres [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com) en door uw identiteit te bewijzen door bij uw verzoek een kopie te voegen van uw geldige identiteitsbewijs en opgave van uw e-mailadres. Om veiligheidsredenen behouden wij ons in geval van twijfel over de geldigheid en authenticiteit van de als bewijs overgelegde documenten het recht voor eventuele andere ondersteunende documenten bij u op te vragen.

Zodra uw identiteit is vastgesteld, houden wij op met de verwerking van uw persoonsgegevens en sluiten wij het bijbehorende gebruikersaccount.

Aangezien TRANSACTION CONNECT geen informatie bezit over uw burgerlijke staat, kunnen wij u niet identificeren aan de hand van die informatie. Om ons in staat te stellen te reageren op uw verzoeken moet u aan Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V en Unibail Management SAS, de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het aanmaken van een technische identificator (bekend als “klant-ID”) op basis van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw burgerlijke staat, toestemming verlenen om aan ons uw klant-ID te verstrekken.

We wijzen erop dat in geval van wissing van uw persoonsgegevens of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens u niet langer kunt profiteren van de *cashback*-functie.

Wij beloven zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van alle noodzakelijke identificatiegegevens te reageren op al uw verzoeken.

## **7. Recht op overdraagbaarheid van de verzamelde persoonsgegevens**

Wij delen u mee dat u recht heeft op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Dit recht biedt u de mogelijkheid de verzamelde persoonsgegevens op te vragen en te hergebruiken.

U kunt dit recht uitoefenen door ons een verzoek te sturen op het adres [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com) en door uw identiteit te bewijzen door bij uw verzoek een kopie te voegen van uw geldige identiteitsbewijs en opgave van uw e-mailadres. Om veiligheidsredenen behouden wij ons in geval van twijfel over de geldigheid en authenticiteit van de als bewijs overgelegde documenten het recht voor eventuele andere ondersteunende documenten bij u op te vragen.

Aangezien TRANSACTION CONNECT geen informatie bezit over uw burgerlijke staat, kunnen wij u niet identificeren aan de hand van die informatie. Om ons in staat te stellen te reageren op uw verzoeken moet u aan Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V en Unibail Management SAS, de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het aanmaken van een technische identificator (bekend als “klant-ID”) op basis van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw burgerlijke staat, toestemming verlenen om aan ons uw klant-ID te verstrekken.

Alleen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft, worden zo spoedig mogelijk aan u doorgegeven in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, uiterlijk een maand nadat het verzoek bij ons is ingediend.

Persoonsgegevens die zijn afgeleid zijn uit of berekend op basis van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, zijn uitgesloten van uw recht op overdraagbaarheid.

De uitoefening van dit recht mag onder geen enkele voorwaarde inbreuk maken op de rechten en vrijheden van derden.

Wij beloven zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van alle noodzakelijke identificatiegegevens te reageren op al uw verzoeken.

## **8. Bewaring van gegevens**

We bewaren al uw persoonsgegevens gedurende de periode waarin u gebruikmaakt van de diensten.

We wissen of voorkomen het gebruik van uw persoonsgegevens automatisch als u langer dan 3 jaar geen gebruikmaakt van onze diensten (dat wil zeggen: als u geen transactie uitvoert om punten te sparen voor een beloning). In dat geval sluiten wij uw account automatisch.

Bij het sluiten van uw gebruikersaccount of wanneer u ons verzocht heeft om wissing van uw persoonsgegevens, als u uw toestemming heeft ingetrokken of uw recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens heeft uitgeoefend, vernietigen wij alle gegevens over u met uitzondering van de gegevens die nodig zijn voor het voorkomen van frauduleuze wissing, namelijk wissing gevolgd door nieuwe aanmelding onder een andere gebruikersnaam om te kunnen profiteren van mogelijke aanbiedingen en beloningen. In dat geval bewaren wij en onze opdrachtnemers alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om dergelijk frauduleus gedrag te detecteren gedurende een jaar na het verzoek tot beëindiging van de diensten.

Deze gegevens worden opgeslagen in de vorm van een vingerafdruk, namelijk in de vorm van een unieke, versleutelde karakterstring die is gebaseerd op de toegangsgegevens voor de internetinterface van de instelling. In deze vorm zijn deze gegevens alleen geschikt voor het doel van fraudebestrijding.

We voeren dezelfde wissingshandelingen uit wanneer ons daarom verzocht wordt door Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V en Unibail Management SAS.

## **9. Overdracht in geval van verandering van eigendom**

Wanneer TRANSACTION CONNECT onderwerp is van een fusie, overname, ontbinding of verkoop behouden wij ons het recht voor uw persoonsgegevens over te dragen aan de nieuwe entiteit die verwerkingsverantwoordelijke kan worden, mits de verkrijgende partij ten behoeve van u de hierin en in onze Gebruiksvoorwaarde vermelde rechten en plichten in stand houdt.

U wordt in kennis gesteld als uw gegevens worden doorgegeven aan een andere entiteit als gevolg van een dergelijke fusie, overname, ontbinding of verkoop.

## **10. Klachten bij een toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming**

U heeft het recht een klacht over onze gegevensverwerkingsactiviteiten in te dienen bij de Franse autoriteit bescherming persoonsgegevens (CNIL):  
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3, place de Fontenoy  
75007 Paris (Frankrijk)  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **11. Toepasselijk recht en rechtsmacht**

Op deze Privacyverklaring en alle bepalingen met betrekking tot de uitvoering en interpretatie daarvan is het Franse recht van toepassing, ongeacht waar de daaruit voortvloeiende verplichtingen worden uitgevoerd.

Wanneer u vragen of klachten heeft over deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via: [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com).

Wanneer er een geschil ontstaat in verband met de Privacyverklaring of het gebruik van de diensten zal elk der partijen zich inspannen dit minnelijk te regelen.

## **12. Aanpassingen van de Privacyverklaring**

We hebben het recht de Privacyverklaring periodiek te herzien of bij te werken. Elke wijziging wordt van kracht vanaf het moment dat de aangepaste Privacyverklaring beschikbaar wordt gesteld. In het geval van wijzigingen die belangrijk zijn voor ons en waarvoor op grond van het toepasselijke recht uw toestemming vereist is, stellen wij u daarvan op de hoogte en vragen wij zo nodig uw instemming.