

WARUNKI UŻYTKOWANIA TRANSACTION CONNECT – Mój Program Lojalnościowy

Wersja z dnia 25/03/2020

Witamy na pokładzie!

Oto 4 ważne informacje na temat Transaction Connect:

- Transaction Connect to francuski startup założony w 2016 r., który dostarcza oryginalną technologię do łatwego wdrożenia programu lojalnościowego opartego na ilości wydanych środków.
- Nasza działalność podlega Europejskiej Dyrektywie o Usługach Płatniczych (PSD2) i posiada zgodę Francuskiego Organu Nadzoru Bankowego oraz działa pod jego kontrolą.
- Ochrona danych jest dla Transaction Connect najwyższym priorytetem. Kładziemy najwyższy nacisk na poszanowanie prywatności Użytkownika i zobowiązujemy się do przestrzegania przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO).
- Dane bankowe Użytkownika są jego własnością. W dowolnym momencie Użytkownik może zakończyć połączenia z kontami bankowymi Użytkownika. Użytkownik zachowuje kontrolę nad swoimi informacjami.

Prosimy o uważne zapoznanie się z bardziej szczegółowymi informacjami poniżej. W razie jakichkolwiek pytań, zachęcamy do kontaktu z Nami pod adresem support@transactionconnect.com. Mamy nadzieję, że poniższe informacje okażą się przydatne.

Wstęp

Informujemy, że w związku z korzystaniem z Programu Zbierania Punktów Lojalnościowych *Mój Program Lojalnościowy* wprowadzonego przez Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS, który umożliwia uczestnikom, pod pewnymi warunkami, uzyskanie nagrody na podstawie dokonanych zakupów, zostanie wykorzystana technologia opracowana przez Naszą firmę, Transaction Connect („My” „Nasze”), co oznacza, że Użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać, bez zastrzeżeń, niniejszych Warunków Użytkowania („Warunki Użytkowania” lub „WU”). Transaction Connect jest francuską spółką z siedzibą pod adresem 86 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paryż, Francja, zarejestrowaną w rejestrze handlowym i spółek w Paryżu pod numerem 822 619 185.

Nasza bezpieczna technologia umożliwia rozpoznawanie zakupów na różne sposoby:

- Poprzez synchronizację bieżących kont lub kont kart (dalej „**Konta**”) z Kontem Użytkownika,
- Poprzez przesłanie potwierdzeń zakupu na Konto Użytkownika.

Dzięki temu możemy rozpoznać zakupy Użytkownika dokonane w centrum handlowym i przetwarzać te dane w takim zakresie, w jakim Użytkownik wyraził na to zgodę (dalej „**Usługi**”).

Oferujemy to rozwiązanie jako dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku zarejestrowany we francuskim Urzędzie Kontroli Nadużyć i Restrukturyzacji oraz Likwidacji (fr. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) pod numerem CIB 17038.

Wyrażając zgodę na niniejsze WU, Użytkownik upoważnia Nas do dostępu do danych transakcyjnych Kont i informacji o zakupach. Zobowiązujemy się wykorzystywać te dane osobowe wyłącznie do celów, na które Użytkownik wyraził zgodę w celu skorzystania z Usług.

1. Subskrypcja i dostęp do Usług

1.1. Zgoda na Warunki Użytkowania i ich egzekwowanie

Poprzez korzystanie z Usług, Użytkownik akceptuje je bez zastrzeżeń i zgadza się przestrzegać niniejszych Warunków Użytkowania oraz wyraża zgodę na ich wiążącą moc.

Niniejsze Warunki Użytkowania mają moc wiążącą umowy. Określają cechy, warunki korzystania z Usług i regulują nasze relacje.

Jeśli Użytkownik odmówi zgody na jeden lub więcej z tych warunków, prosimy o powstrzymanie się od dostępu do Usług lub korzystania z nich.

Jeżeli jedna lub więcej klauzul WU zostanie z jakiegokolwiek powodu uznana za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe klauzule pozostaną w pełnej mocy.

1.2. Zmiana Warunków Użytkowania

Mamy prawo zmienić lub zaktualizować WU. Wszelkie modyfikacje wejdą w życie po udostępnieniu zaktualizowanych WU. W przypadku zmian, które są dla Nas ważne i które wymagają zgody Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, poinformujemy Użytkownika i w razie potrzeby poprosimy o wyrażenie zgody.

1.3. Dostęp do Usług

Przypominamy, że Usługi dostępne są tylko dla osób pełnoletnich.

Aby uzyskać dostęp do zbierania punktów lojalnościowych i funkcji „cashback”, Użytkownik ma do dyspozycji różne sposoby udostępniania informacji o zakupie:

1.3.1. Z Kont bankowych lub kont kart płatniczych/kredytowych Użytkownika

Aby skorzystać z ofert programu, Użytkownik ma możliwość połączenia kont odpowiadających elektronicznym środkom płatności, z których Użytkownik korzysta w centrum handlowym, z Kontem Użytkownika.

Tylko zakupy dokonane przy użyciu elektronicznych środków płatności zsynchronizowanych z Kontem Użytkownika pozwolą Użytkownikowi na korzystanie z ofert programu.

Elektronicznym środkiem płatności może być karta kredytowa lub debetowa wydana przez podmiot prowadzący Konta.

Aby umożliwić Nam zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Usług, Użytkownik potwierdza, że jest posiadaczem Kont zsynchronizowanych z Kontem Użytkownika i związanymi z nimi elektronicznymi środkami płatności oraz że posiada zdolność prawną do obsługi Kont.

Aby połączyć elektroniczne środki płatności i Konta, od których są one zależne, z Kontem Użytkownika, należy wybrać nazwę podmiotu prowadzącego te Konta, a następnie wprowadzić w bezpiecznym interfejsie, ten sam login i hasło, które Użytkownik podaje, gdy łączy się z bezpiecznym interfejsem w celu przeglądania tych Kont („**ID Dostępu**”), zgodnie z przepisami obowiązującej Dyrektywy o Usługach Płatniczych PSD 2.

W odniesieniu do listy zaakceptowanych podmiotów prowadzących Konta, zastrzegamy sobie pełne prawo do podjęcia decyzji i bez prawa Użytkownika do żądania odszkodowania, (i) o wycofaniu danego podmiotu z listy zaakceptowanych podmiotu oraz (ii) o zaprzestaniu oferowania synchronizacji i automatycznej aktualizacji transakcji dokonywanych przy pomocy elektronicznej karty i funkcji cashback. W celu zapoznania się z listą zaakceptowanych podmiotów, prosimy o zapoznanie się z Warunkami Użytkowania Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS.

Po wprowadzeniu ID Dostępu uzyskamy dostęp do listy kont Użytkownika. Wybieramy z tej listy rachunki bieżące lub rachunki kart i uzyskujemy dostęp tylko do danych transakcyjnych dla tych Kont, które są dostępne do konsultacji w interfejsie internetowym w dniu rejestracji Użytkownika. Zwracamy uwagę Użytkownika, że możemy w ten sposób uzyskać dostęp do transakcji przed subskrypcją Usług przez Użytkownika, jednak tylko do tych wyświetlanych przez podmiot, z którego korzysta Użytkownik.

Usługi umożliwiają zatem codzienną synchronizację wydatków poniesionych przy użyciu środków płatniczych związanych z Kontami powiązanymi z Kontem Użytkownika, dzięki czemu można otrzymać nagrody za zakupy, które kwalifikują się do spersonalizowanych nagród.

Ta synchronizacja nie pozwoli nam na dostęp do środków na Kontach należących do Użytkownika ani na dokonywanie jakichkolwiek operacji na Koncie lub transakcji związanych z operacją bankową, zarządzaniem portfelem czy doradztwem inwestycyjnym. Nie mamy statusu instytucji kredytowej, dostawcy usług inwestycyjnych ani doradcy inwestycyjnego w rozumieniu przepisów francuskiego Kodeksu Pieniężnego i Finansowego.

1.3.2. Z potwierdzeń zakupu Użytkownika

Aby umożliwić Nam prawidłowe funkcjonowanie Usług, Użytkownik musi przesłać Nam zdjęcie potwierdzeń zakupu, które jest wyraźne i czytelne (data, kwota, sklep) w formacie JPEG lub PNG. Potwierdzenia zakupu muszą być wystawione przez marki partnerskie programu lojalnościowego. Potwierdzenia płatności z karty płatniczej nie będą akceptowane.

Potwierdzenia zakupu muszą być autentycznym dowodem zakupów, których Użytkownik sam dokonał.

Po przesłaniu potwierdzeń zakupu przechowujemy je i analizujemy, aby nagrodzić Użytkownika za zakupy, które kwalifikują się do spersonalizowanych ofert.

2. Wsparcie

W przypadku jakichkolwiek pytań lub trudności technicznych, administracyjnych lub handlowych Nasza usługa wsparcia jest dostępna pod adresem: support@transactionconnect.com. Wsparcie to działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00 (GMT + 1). Jeśli to konieczne, aby rozwiązać problem, pracownicy wsparcia skontaktują się telefonicznie bezpośrednio z Użytkownikiem.

3. Utrzymanie, zawieszenie i dostępność Usług

Niniejszym informujemy, że zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Usług w dowolnym momencie, bez powiadomienia lub odszkodowania, w przypadku awarii, konserwacji, aktualizacji systemów lub z jakiegokolwiek innego powodu.

4. Zawieszenie dostępu do Usług

W przypadku naruszenia któregoś z obowiązków określonych w niniejszych Warunkach Użytkowania zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Usług bez powiadomienia, niezwłocznie po wykryciu takiego naruszenia.

Dostęp do Usług zostanie przywrócony tylko wtedy, gdy Użytkownik w pełni naprawi naruszenie.

5. Dane osobowe i poszanowanie prywatności

Ponieważ przejrzystość jest dla Nas kluczową wartością, kładziemy najwyższy nacisk na przestrzeganie prywatności Użytkownika i zobowiązujemy się do przestrzegania przepisów rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) oraz francuskiej Ustawy o Ochronie Danych nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r., w jej aktualnej wersji.

W celu obsługi funkcji „*cashback*” programu lojalnościowego, przetwarzamy dane osobowe Użytkownika w następujący sposób i do następujących celów:

- Uzyskujemy dostęp do i przechowujemy, w spseudonimizowanej formie, dane dotyczące zakupu, wykryte w ramach Konta połączonego z Kontem Użytkownika lub poprzez przesłanie potwierdzeń zakupu;
- Analizujemy te dane, aby zidentyfikować zakupy dokonane w centrum handlowym, w którym aktywny jest Program Lojalnościowy. Jeśli synchronizacja Kont zostanie aktywowana, bierzemy również pod uwagę każdą transakcję dokonaną przed zarejestrowaniem się w programie lojalnościowym, aby zapewnić spersonalizowane

doświadczenie korzystania z Usług. Aby uzyskać więcej informacji o historii transakcji, do których mamy dostęp, zachęcamy do skonsultowania się z bankiem, z którego korzysta dany Użytkownik.

- Przekazujemy do Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS dane dotyczące zakupów (tj.: data, sklep i kwota) dokonanych w sklepach uczestniczących w programie w tym centrum handlowym;
- Przekazujemy Naszemu partnerowi Checkout SAS i Spreadly Inc. dane niezbędne do wdrożenia funkcji „cashback”, to jest informacje związane z kartą debetową lub kredytową, za którą Użytkownik chce otrzymać nagrodę;
- W formie wydruku cyfrowego przechowujemy wszystkie dane niezbędne, aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu Zbierania Punktów w Programie Lojalnościowym *Mój Program Lojalnościowy*;
- W przypadku synchronizacji Kont i pod warunkiem, że Użytkownik aktywnie wyrazi na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole, wykorzystujemy wszystkie dane transakcji do celów statystycznych w zagregowanej i zanonimizowanej formie;
- W przypadku synchronizacji Kont i pod warunkiem, że Użytkownik aktywnie wyrazi na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole, udostępniamy te zagregowane i zanonimizowane dane statystyczne Naszym partnerom. Ponieważ dane te są zanonimizowane, nawet Nasi partnerzy nie będą mieli możliwości porównać przeprowadzanych przez Nas analiz statystycznych z danymi osobowymi Użytkownika.

Ponadto informujemy, że Nasi partnerzy nie mogą żądać od Nas specyficznych informacji, szczegółów lub wszelkich informacji pozwalających na dezagregację przekazywanych im danych.

Z Naszej strony, nie udzielamy odpowiedzi na ich pytania, jeśli odpowiedź wiązałaby się z naruszeniem praw Użytkownika praw, w tym prawa do poszanowania jego danych osobowych.

Swobodnie i niezależnie określamy środki wdrożone w celu realizacji celów określonych powyżej. W związku z tym niniejszym informujemy Użytkownika, że działamy jako niezależny administrator danych w rozumieniu RODO w odniesieniu do celów, o których mowa powyżej, i w żadnym wypadku nie możemy być uważani za współadministratorów z Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS ani za podmiot przetwarzający dane osobowe na ich polecenie.

Dodatkowe informacje dotyczące zbierania, przetwarzania i udostępniania danych osobowych oraz praw Użytkownika dotyczących danych oraz sposobu korzystania z tych praw są szczegółowo opisane w Naszej [Polityce Prywatności](#) oraz w *Polityce Prywatności* programu *Mój Program Lojalnościowy* dostępnej bezpośrednio [tutaj](#).

W razie jakichkolwiek dalszych pytań prosimy skontaktować się bezpośrednio z Nami pod adresem dataprotection@transactionconnect.com, odpowiemy najszybciej, jak to możliwe.

6. Własność Intelektualna

Wszystkie Usługi i każdy z tworzących je elementów (w tym między innymi udostępniana przez Nas technologia) stanowią Naszą własność intelektualną i zgodnie z przepisami francuskiego Kodeksu Własności Intelektualnej są chronione przez obowiązujące przepisy dotyczące praw autorskich, znaków towarowych i znaków usługowych, patentów lub innych praw własności, które są Naszą własnością, są przez Nas kontrolowane lub z których mamy prawo korzystać na podstawie udzielonej Nam licencji.

Na podstawie WU Użytkownik nie nabywa żadnych praw do Usług ani żadnego z tworzących je elementów, które są i pozostaną Naszą wyłączną własnością. Dostępność Usług przewidziana w WU nie może być uważana za przeniesienie własności na korzyść Użytkownika. W rezultacie Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać się od jakichkolwiek działań lub czynności, które mogą bezpośrednio lub pośrednio wpływać na Nasze prawa własności intelektualnej i zabezpieczy Nas w odniesieniu do takich działań lub czynności.

Użytkownik nie jest upoważniony do powielania, przedstawiania, modyfikowania, tłumaczenia lub adaptacji, w części lub w całości, żadnego z elementów składających się na Usługi ani do powielania lub przedstawiania takich tłumaczeń, adaptacji lub modyfikacji, częściowo lub w całości, bez Naszej uprzedniej pisemnej zgody. Wszystkie znaki towarowe produktów i usług zawartych w- lub powiązanych z Usługami, które nie są Naszymi znakami towarowymi, należą do ich właścicieli. Odniesienia do nazw, znaków towarowych, produktów lub usług stron trzecich nie stanowią rekomendacji dotyczącej produktów lub usług takich osób.

Nieprzestrzeganie tych warunków będzie stanowić naruszenie podlegające sankcjom cywilnym lub karnym. My lub Nasi licencjodawcy zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań sądowych przeciwko każdemu, kto nie zastosuje się do tych klauzul.

7. Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo danych Użytkownika jest jednym z Naszych najważniejszych priorytetów. Z uwagi na powyższe, aby zagwarantować wysoki poziom bezpieczeństwa Usług, stosujemy algorytmy szyfrowania, które są zgodne z wysokimi i sprawdzonymi standardami bezpieczeństwa komputerowego. Usługi mogą również podlegać audytom prowadzonym przez niezależne firmy uznane przez właściwe organy za ekspertów ds. bezpieczeństwa IT. Dlatego Usługi są świadczone zgodnie z postanowieniami [Dyrektywy o Usługach Płatniczych PSD 2](#)

Z uwagi na powyższe, zobowiązujemy się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Konta Użytkownika, we współpracy z Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS oraz zgodnie ze standardowymi praktykami i przepisami art. 67-2^o-b dyrektywy o usługach płatniczych PSD 2. Jednakże, biorąc pod uwagę złożoność Internetu i środowiska telefonii komórkowej, nie możemy zobowiązać się do powyższego w zakresie zobowiązania rezultatu. Z uwagi na powyższe, Użytkownik zapewnia, że wdraża wszelkie niezbędne środki bezpieczeństwa dla zapewnienia ochrony własnych danych.

Ponadto informujemy, że Nasza technologia stanowi zautomatyzowany system dostępu i przetwarzania danych oraz że niezgodny z prawem dostęp do tego systemu lub jego modyfikowanie są zabronione i podlegają sankcjom karnym. Jednakże Użytkownik potwierdza, że jest świadomy, że dane krążące w Internecie lub sieciach telefonii komórkowej niekoniecznie są chronione, w szczególności przed możliwym przywłaszczeniem.

W związku z tym Użytkownik oświadcza, że jest świadomy charakteru i charakterystyki Internetu i sieci telefonii komórkowej oraz że akceptuje ograniczenia techniczne, czasy reakcji na konsultacje, zapytania lub przekazywanie danych związanych z Usługami, a także związane z nimi ryzyko.

Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że (i) Usługi nie są wolne od błędów ani wirusów; (ii) połączenie z Usługami wiąże się z ryzykiem integralnie związanym z każdym połączeniem i transmisją przez Internet i sieci telefonii komórkowej, w tym w odniesieniu do prędkości transferu danych, czasu odpowiedzi na zapytania i informacje oraz możliwości technicznych; (iii) Nie mamy kontroli nad sieciami lub witrynami stron trzecich, do których Użytkownik może uzyskać dostęp w związku z korzystaniem z Usług; (iv) Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę danych, niemożność przechowywania, niewłaściwe przekierowanie lub opóźnienie w dostarczeniu jakichkolwiek danych lub materiałów za pośrednictwem Usług; oraz (v) Nie udzielamy żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym gwarancji przydatności handlowej / zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu lub potrzeby w odniesieniu do treści i Usług.

Niezwłocznie po powzięciu informacji o awarii Naszych Usług, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Nas (na adres e-mail: support@transactionconnect.com) o wszelkich awariach lub wątpliwościach dotyczących jakiegokolwiek nieuczciwego dostępu do Usług.

Użytkownik jest obowiązany do natychmiastowego skontaktowania się z Nami (na adres e-mail: support@transactionconnect.com) w przypadku utraty, kradzieży, sprzeniewierzenia i, bardziej ogólnie, naruszenia poufności danych, które Nam ujawnił.

Użytkownik jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Nas (na adres e-mail: support@transactionconnect.com) w przypadku zgubienia, kradzieży lub sprzeniewierzenia jego telefonu komórkowego.

8. Nielegalne treści

Użytkownik nie może nadużywać Usług w żadnym celu, w tym między innymi w celu uzyskania dostępu do danych, do których Użytkownik nie ma praw dostępu, pobierania danych w sposób niezgodny z prawem lub w sposób naruszający prawa stron trzecich lub korzystania z Usług w celach niezgodnych z prawem, przy czym ta lista nie jest wyczerpująca.

W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkodliwe konsekwencje takiego niewłaściwego korzystania z Usług. Zastrzegamy sobie również prawo do usuwania wszelkich treści, które są nielegalne lub naruszają prawa stron trzecich, gdy tylko poweźmiemy informację o takich treściach.

9. Odpowiedzialność

9.1. Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z postanowieniami niniejszych WU i obowiązującymi przepisami.

W przypadku nieprzestrzegania jednego lub więcej postanowień WU Użytkownik zgadza się zwolnić Nas z odpowiedzialności z tytułu wszelkich konsekwencji wynikających dla Nas z jakiegokolwiek skargi, roszczenia, pozwu lub wyroku skazującego, spowodowanych przez jakąkolwiek stronę trzecią działającą w dowolnym charakterze.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że korzystanie z Usług, informacji i narzędzi udostępnionych Użytkownikowi odbywa się na jego własne ryzyko.

Użytkownik wyraża zgodę i potwierdza, że odbiór lub pobieranie jakichkolwiek treści uzyskanych za pośrednictwem Usług odbywa się na jego wyłączną odpowiedzialność i że Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody, które mogą zostać spowodowane na jego komputerze lub systemach telefonii komórkowej i, o ile dotyczy, wszelką utratę danych, która może z tego wynikać.

9.2. Nasza odpowiedzialność

Jesteśmy odpowiedzialni za świadczenie Usług, nie stanowi to jednak zobowiązania rezultatu. Chociaż w danym momencie dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dokładność, kompletność i aktualność treści Usług, Usługi są świadczone przez Nas w oparciu o ich dostępność, bez jakiegokolwiek gwarancji.

Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Usług na jego własne ryzyko.

Nasza odpowiedzialność ogranicza się do bezpośrednich szkód, które Użytkownik może ponieść w wyniku korzystania z Usług. Użytkownik ponosi ciężar dowodu, a wszelkie roszczenia odszkodowawcze muszą zostać zgłoszone w ciągu miesiąca od zdarzenia, które doprowadziło do powstania szkody.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, zrzekamy się odpowiedzialności z tytułu (i) jakichkolwiek szkód, strat lub konsekwencji jakiegokolwiek rodzaju wynikających z korzystania z Usług lub ich Treści, lub (ii) szkód pośrednich lub wynikowych, które mogą być spowodowane przez Użytkownika, w tym między innymi utraty klientów, utraty zysków, niedoboru, szkód wizerunkowych lub (iii) informacji o koncie i danych uzyskanych ze stron internetowych podmiotów prowadzących Konta, które Użytkownik podał, w szczególności w celu aktualizacji takich informacji.

Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności, jeśli Usługi nie spełniają określonych wymagań i potrzeb Użytkownika.

Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie bezpieczeństwa IT, które może spowodować uszkodzenie sprzętu i danych IT Użytkownika.

Nie dajemy żadnej gwarancji, że podmioty, w których Użytkownik otworzył Konto i z którymi są połączone elektroniczne środki płatności, pozwolą Użytkownikowi korzystać z Usług. Ponadto, ponieważ nie mamy kontroli nad danymi dotyczącymi rachunków, które Użytkownik posiada w takich podmiotach, My, a także, w stosownych przypadkach, Nasi dostawcy hostingu i technologii, w żadnym wypadku nie możemy ponosić odpowiedzialności w przypadku szkód wynikających z:

- wszelkich niedokładności lub niezgodności informacji, produktów i innych treści, w tym w szczególności własnych danych Użytkownika, dotyczących zsynchronizowanych Kont;
- czasowej lub całkowitej niedostępności całości lub części dostępu do Usług lub dostępu do Konta Użytkownika, trudności związanych z czasem reakcji i, ogólnie rzecz biorąc, braku wydajności.

My oraz, w stosownych przypadkach, Nasi dostawcy hostingu i technologii, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które Użytkownik może ponieść w wyniku:

- błędu popełnionego przez Użytkownika;
- nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszych WU;
- dostępu stron trzecich do danych Użytkownika za jego własną zgodą;
- nieuczciwe lub niewłaściwe korzystanie z Usług przez Użytkownika;
- naruszenie poufności hasła z powodu własnych działań;
- wszelkich produktów, danych, informacji lub usług zakupionych lub uzyskanych lub wszelkich otrzymanych wiadomości lub transakcji zawartych przez lub z Usług, które świadczymy, lub które zapewniają Nasi dostawcy hostingu i technologii lub dostawcy zewnętrzni; i
- oświadczeń lub postępowania jakiegokolwiek osoby w odniesieniu do Usług, które świadczymy lub świadczymy przez Naszych dostawców hostingu i technologii.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie poufności danych osobowych przekazanych Nam w związku z Kontami prowadzonymi przed dane podmioty, które wynika z działań Użytkownika, a także za wszelkie możliwe szkodliwe konsekwencje lub jakiegokolwiek szkody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Oświadczenia Użytkownika

Użytkownik oświadcza i zapewnia, że ID Dostępu Użytkownika są i pozostaną dokładne i aktualne. W związku z tym Użytkownik zgadza się na ich aktualizację, gdy jest to konieczne.

Użytkownik oświadcza i zapewnia, że jest właścicielem Kont udostępnianych do korzystania z Usług oraz że posiada wszelkie uprawnienia lub upoważnienia niezbędne do umożliwienia Nam świadczenia Usług.

Użytkownik oświadcza i zapewnia, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostęp do Usług i korzystanie z nich.

Użytkownik oświadcza, że jest w pełni świadomy cech, ograniczeń, ograniczeń i ryzyka związanego z korzystaniem z Usług i że akceptuje je.

11. Prawo odstąpienia

Użytkownik jest informowany, że niniejsza umowa obejmuje dostarczanie treści cyfrowych, które nie są udostępniane na nośniku fizycznym, w związku z tym użytkownik zgadza się, że umowa zostaje zawarta w momencie subskrypcji i po zaakceptowaniu niniejszych WU. Użytkownik niniejszym zrzeka się prawa do odstąpienia od umowy.

12. Phishing

Kradzież tożsamości i praktyki zwane „*phishingiem*” stanowią sedno Naszych obaw. Ochrona danych Użytkownika przed kradzieżą tożsamości jest jednym z Naszych priorytetów. Zapewniamy, że nigdy nie będziemy prosić o numer ubezpieczenia społecznego Użytkownika ani inny oficjalny dokument tożsamości, czy to przez telefon, e-mail, SMS lub w jakikolwiek inny sposób.

13. Okres trwania umowy

Niniejsza umowa jest zawarta na czas nieoznaczony od dnia zaakceptowania niniejszych WU.

14. Wypowiedzenie

14.1. Wypowiedzenie przez Użytkownika

Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w zbieraniu punktów lojalnościowych lub zlikwidować Konto Użytkownika zgodnie z warunkami Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS.

Na pisemny wniosek Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS zakończymy świadczenie Usług i zniszczymy wszystkie powiązane dane.

Zniszczymy wszystkie dane dotyczące Użytkownika, z wyjątkiem danych wymaganych do zapobiegania nieuprawnionym usunięciom, a mianowicie usunięciu, a następnie ponownej rejestracji pod innym identyfikatorem, w celu skorzystania z potencjalnych ofert i nagród. W takim przypadku My i Nasi podwykonawcy będziemy przechowywać dane osobowe ściśle niezbędne do wykrycia tego nieuczciwego zachowania przez okres jednego roku od żądania zakończenia Usług.

14.2. Wypowiedzenie przez Nas

W przypadku niewywiązania się z obowiązków określonych w WU lub korzystania z Usług w sposób stanowiący nadużycie, zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia umowy w dowolnym momencie.

W przypadku wypowiedzenia dostęp do Usług zostaje natychmiast zawieszony. Użytkownik zostanie o tym poinformowany e-mailem lub w inny sposób, a dane Użytkownika zostaną zniszczone.

Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.

Następnie powiadomimy Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS o takim wypowiedzeniu, które następnie zdecydują, czy zlikwidować także Konto Użytkownika.

15. Cesja

Użytkownik nie ma prawa do przeniesienia całości ani części praw lub obowiązków wynikających z niniejszych WU, zarówno za wynagrodzeniem, jak i bezpłatnie. W przypadku naruszenia tego zakazu natychmiast wypowiemy WU, zaś Użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

Użytkownik upoważnia Nas do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszych WU w całości lub w części, za wynagrodzeniem lub bezpłatnie, bez uprzedniej pisemnej zgody Użytkownika, pod warunkiem, że cesjonariusz zachowa prawa i obowiązki określone w niniejszych WU na korzyść Użytkownika.

16. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze WU i wszystkie postanowienia dotyczące ich wykonania lub interpretacji podlegają prawu francuskiemu, niezależnie od miejsca wykonania wynikających z nich zobowiązań

W razie pytań lub skarg dotyczących niniejszych Warunków Użytkowania, prosimy o kontakt pod adresem: dataprotection@transactionconnect.com.

W przypadku powstania sporu dotyczącego WU lub korzystania z Usług, każda ze Stron podejmie starania w celu polubownego rozwiązania sporu. W celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów, których strony nie mogą rozwiązać polubownie, wyłączną jurysdykcję przyznaje się sądowi handlowemu w Paryżu.

17. Potwierdzenie

Użytkownik potwierdza, że otrzymał wszystkie niezbędne informacje dotyczące Usług, o których mowa w niniejszym dokumencie, że bezwarunkowo zgadza się na niniejsze Warunki Użytkowania i gwarantuje ich ścisłe przestrzeganie.