

# Polityka Prywatności TRANSACTION CONNECT – Mój Program Lojalnościowy

Wersja z dnia 25/03/2020

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejszym informujemy, że w kontekście korzystania z Programu Zbierania Punktów Lojalnościowych programu lojalnościowego „Mój Program Lojalnościowy” stworzonego przez Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management, który umożliwia nagradzanie jego uczestników na podstawie zakupów dokonanych pod pewnymi warunkami, Transaction Connect („My” „Nasze”), francuska spółka z siedzibą pod adresem 86 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paryż, Francja ([www.transactionconnect.com](http://www.transactionconnect.com)) i zarejestrowana w rejestrze handlowym i spółek w Paryżu pod numerem 822 619 185, działa jako niezależny administrator danych w zakresie zbierania i przetwarzania danych osobowych niezbędnych do zapewnienia funkcji zwrotu pieniędzy „cashback” w programie „Mój Program Lojalnościowy”.

Nasza bezpieczna technologia umożliwia rozpoznawanie zakupów na różne sposoby:

- Poprzez synchronizację bieżących kont lub kont kart (dalej „**Konta**”) z Kontem Użytkownika
- Poprzez przesłanie potwierdzeń zakupu na Konto Użytkownika

Dzięki temu możemy rozpoznać zakupy Użytkownika dokonane w centrum handlowym i przetwarzać te dane w takim zakresie, w jakim Użytkownik wyraził na to zgodę (dalej „**Usługi**”).

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wyjaśnienie, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je przetwarzamy oraz jakie są prawa Użytkownika w odniesieniu do takiego przetwarzania.

Zachęcamy do uważnego przeczytania niniejszej Polityki Prywatności i Naszych [Warunków Użytkowania](#).

Korzystając z Usług i przesyłając Nam swoje dane osobowe, Użytkownik potwierdza, że został poinformowany o tym, jak wykorzystujemy jego dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności i Naszymi [Warunkami Użytkowania](#).

Jeśli Użytkownik nie chce, abyśmy korzystali z jego danych osobowych, zachęcamy do ich nieudostępniania. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli wdrożyć Usług i pozwolić na skorzystanie z funkcji zwrotu gotówki „cashback” udostępnionej za pośrednictwem konta „Mój Program Lojalnościowy” Użytkownika („**Konto Użytkownika**”).

Ponieważ przejrzystość jest dla Nas kluczową wartością, kładziemy najwyższy nacisk na przestrzeganie prywatności Użytkownika i zobowiązujemy się do przestrzegania przepisów rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) oraz francuskiej Ustawy o Ochronie Danych nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r., w jej aktualnej wersji.

Dlatego w celu jak najlepszego przestrzegania prywatności Użytkownika nigdy nie sprzedamy jego danych osobowych (tj. żadnych informacji, które mogą, bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować Użytkownika) stronom trzecim.

## 2. Rodzaje zbieranych danych

W związku ze świadczeniem Usług zbieramy następujące dane osobowe („Dane osobowe”):

### 2.1. W przypadku synchronizacji Kont bankowych

- ID Dostępu (i, jeśli dotyczy, hasło Użytkownika), których Użytkownik używa do łączenia się z interfejsem sieciowym podmiotu prowadzącego jego konto;
- Dane Użytkownika dotyczące płatności, wyświetlane w interfejsie internetowym podmiotu prowadzącego konto;
- W stosownych przypadkach, dane dotyczące płatności z podmiotów prowadzących konto, kompatybilne z usługą, wyświetlane w interfejsie internetowym takiej usługi.

### 2.2. W przypadku przesyłania potwierdzeń zakupu

- Zdjęcie przesłanego potwierdzenia zakupu
- Wszystkie informacje wskazane na potwierdzeniu zakupu (tj. kwota, sklep, centrum handlowe, numer SIRET, data itp.)

W każdym przypadku zbieramy informacje związane z kartą debetową lub kredytową, której Użytkownik używa do funkcji *cashback* programu „*Mój Program Lojalnościowy*”.

Po zebraniu wszystkie te dane są szyfrowane i przechowywane na serwerach znajdujących się w Unii Europejskiej, w zaszyfrowanej bazie danych z algorytmem na poziomie tych stosowanych w bankach (AES-256).

## 3. Przetwarzanie danych osobowych

W celu obsługi funkcji „*cashback*” programu lojalnościowego, przetwarzamy dane osobowe Użytkownika w następujący sposób i do następujących celów:

- Uzyskujemy dostęp i przechowujemy, w spseudonimizowanej formie, dane dotyczące zakupu, wykryte w ramach Konta połączonego z Kontem Użytkownika lub poprzez przesłanie potwierdzeń zakupu;
- Analizujemy te dane, aby zidentyfikować zakupy dokonane w centrum handlowym, w którym aktywny jest Program Lojalnościowy. Jeśli synchronizacja Kont zostanie aktywowana, bierzemy również pod uwagę każdą transakcję dokonaną przed zarejestrowaniem się w programie lojalnościowym, aby zapewnić spersonalizowane doświadczenie. Aby uzyskać więcej informacji o historii transakcji, do których mamy dostęp, zachęcamy do skonsultowania się z bankiem, z którego korzysta dany Użytkownik.

- Przekazujemy do Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS dane dotyczące zakupów (tj.: data, sklep i kwota) dokonanych w sklepach uczestniczących w programie w tym centrum handlowym;
- Przekazujemy Naszemu partnerowi Checkout SAS i Spreadly Inc. dane niezbędne do wdrożenia funkcji „cashback”, to jest informacje związane z kartą debetową lub kredytową, za którą Użytkownik chce otrzymać nagrodę;
- W formie wydruku cyfrowego przechowujemy wszystkie dane niezbędne, aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu Zbierania Punktów w Programie Lojalnościowym;
- Pod warunkiem, że Użytkownik aktywnie wyrazi na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole, wykorzystujemy wszystkie dane transakcji do celów statystycznych w zagregowanej i zanonimizowanej formie;
- Pod warunkiem, że Użytkownik aktywnie wyrazi na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole, udostępniamy te zagregowane i anonimowe dane statystyczne Naszym partnerom. Ponieważ dane te są zanonimizowane, nawet Nasi partnerzy nie będą mieli możliwości porównać przeprowadzanych przez Nas analiz statystycznych z danymi osobowymi Użytkownika.

Ponadto informujemy, że Nasi partnerzy nie mogą żądać od Nas specyficznych informacji, szczegółów lub wszelkich informacji pozwalających na dezagregację przekazywanych im danych.

Nie udzielamy odpowiedzi na ich pytania, jeśli odpowiedź wiązałaby się z naruszeniem praw Użytkownika praw, w tym prawa do poszanowania jego danych osobowych.

Swobodnie i niezależnie określamy środki wdrożone w celu realizacji celów określonych powyżej. W związku z tym niniejszym informujemy Użytkownika, że działamy jako niezależny administrator danych w rozumieniu RODO w odniesieniu do celów, o których mowa powyżej, i w żadnym wypadku nie możemy być uważani za współadministratorów z Crystal Warsaw Spółka ani za podmiot przetwarzający dane osobowe na ich polecenie.

Dalsze informacje dotyczące zbierania, przetwarzania i udostępniania danych osobowych oraz praw Użytkownika dotyczących jego danych i sposobu korzystania z tych praw są wyszczególnione w *Polityce Prywatności* Programu „Mój Program Lojalnościowy” dostępnej bezpośrednio [Tutaj](#).

#### **4. Poufność przekazywanych danych osobowych**

Użytkownik udziela Nam upoważnienia do dostępu, w jego imieniu i na jego rzecz, do wszystkich kont, które wskazał na swoim Koncie Użytkownika, w celu wykonania wszystkich czynności niezbędnych do świadczenia Usług, zgodnie z przepisami [Dyrektywy o Usługach Płatniczych PSD 2](#).

Chronimy poufność zbieranych Danych Osobowych, do których przywiązujemy największą wagę. Dokładamy wszelkich starań, aby podjąć niezbędne środki ostrożności w celu zachowania poufności Danych Osobowych i oświadczamy, że utrzymujemy relacje z zaufanymi dostawcami hostingu i technologii znanymi z poważnego charakteru ich usług i stopnia ochrony, jaki zapewniają w odniesieniu do poufności Danych Osobowych.

#### **5. Korzystanie z usług partnerów biznesowych**

Korzystamy z podwykonawców w celu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

Na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie Użytkownik wyraża zgodę, że możemy, w celu świadczenia Usług, i w razie konieczności, szyfrować i bezpiecznie przesyłać ID Dostępu, które umożliwiają synchronizację Kont z Naszymi dostawcami hostingu i technologii z siedzibą w Unii Europejskiej i którzy podejmują się synchronizacji tych danych i którzy przestrzegają obowiązujących przepisów prawa.

Ci dostawcy hostingu i technologii są zobowiązani umownie do przestrzegania przepisów RODO dotyczących przetwarzanych przez nich danych osobowych. Muszą również zapewnić, aby wszystkie zebrane dane, które otrzymują w celu przetwarzania, były przechowywane na terytorium UE.

Obecnie współpracujemy z następującymi partnerami w celu świadczenia Usług:

- Checkout SAS i Spreadly Inc.: partner obsługujący oferty zwrotu gotówki *cashback*;
- Amazon Web Services: podwykonawca odpowiedzialny za przechowywanie zebranych Danych Osobowych.

## **6. Prawa Użytkownika dotyczące zarządzania jego Danymi Osobowymi**

Przede wszystkim informujemy Użytkownika, że może on w dowolnym momencie i bez uzasadnienia wycofać zgodę lub zgody, których Nam udzielił.

Użytkownik może wycofać swoją zgodę, pisząc do Działu Relacji z Użytkownikami TRANSACTION CONNECT za pośrednictwem e-maila na adres: [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), pod warunkiem, że Użytkownik przedstawi dowód tożsamości, dołączając do wniosku kopię ważnego dokumentu tożsamości i podając swój adres e-mail. Ze względów bezpieczeństwa oraz w przypadku wątpliwości co do ważności i autentyczności przedstawionych dokumentów potwierdzających tożsamość, zastrzegamy sobie prawo do żądania od Użytkownika wszelkich innych dokumentów potwierdzających.

Po ustaleniu tożsamości Użytkownika przestaniemy przetwarzać jego Dane Osobowe w zakresie odpowiadającym zgodzie wycofanej przez Użytkownika. Należy pamiętać, że takie wycofanie zgody nie może wpłynąć na zgodność z prawem przetwarzania, które już nastąpiło i na które Użytkownik uprzednio wyraził zgodę.

Informujemy również, że Użytkownik ma prawo dostępu do dotyczących go danych sprzeciwu co do ich przetwarzania, żądania ich usunięcia i sprostowania. Użytkownik może skorzystać z tych praw, pisząc do Działu Relacji z Użytkownikami TRANSACTION CONNECT e-mail na adres: [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), pod warunkiem, że Użytkownik przedstawi dowód tożsamości, dołączając do wniosku kopię ważnego dokumentu tożsamości i podając swój adres e-mail. Ze względów bezpieczeństwa oraz w przypadku wątpliwości co do ważności i autentyczności przedstawionych dokumentów potwierdzających tożsamość, zastrzegamy sobie prawo do żądania od Użytkownika wszelkich innych dokumentów potwierdzających.

W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych lub likwidacji Konta Użytkownika, należy przesłać do Nas żądanie na adres [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com) i potwierdzić swoją tożsamość, dołączając do żądania kopię ważnego dokumentu tożsamości i wskazując adres e-mail Użytkownika. Ze względów

bezpieczeństwa oraz w przypadku wątpliwości co do ważności i autentyczności przedstawionych dokumentów potwierdzających tożsamość, zastrzegamy sobie prawo do żądania od Użytkownika wszelkich innych dokumentów potwierdzających.

Po ustaleniu tożsamości Użytkownika przestaniemy przetwarzać jego Dane Osobowe i zlikwidujemy jego Konto Użytkownika.

Ponieważ TRANSACTION CONNECT nie posiada informacji dotyczących stanu cywilnego Użytkownika, nie możemy zidentyfikować Użytkownika za pomocą tych informacji. Aby umożliwić Nam udzielenie odpowiedzi na żądanie, Użytkownik musi upoważnić Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS, podmiot odpowiedzialny za utworzenie identyfikatora technicznego (zwanego „ID Klienta”) wykorzystującego dane osobowe Użytkownika, do przekazania Nam ID Klienta danego Użytkownika.

Należy pamiętać, że w przypadku usunięcia danych osobowych Użytkownika lub sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, Użytkownik nie będzie już mógł korzystać z funkcji zwrotu pieniędzy *cashback*.

Zobowiązujemy się odpowiedzieć na wszystkie żądania ze strony Użytkownika tak szybko, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania wszystkich niezbędnych informacji identyfikacyjnych.

## **7. Prawo do przenoszenia zebranych Danych Osobowych**

Informujemy, że Użytkownik ma prawo do przenoszenia swoich Danych Osobowych. To prawo oferuje możliwość uzyskania i ponownego wykorzystania zebranych Danych Osobowych.

Użytkownik może skorzystać z tego prawa, wysyłając do Nas żądanie na adres [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com) i potwierdzając swoją tożsamość, załączając do żądania kopię ważnego dokumentu tożsamości i podając adres e-mail Użytkownika. Ze względów bezpieczeństwa oraz w przypadku wątpliwości co do ważności i autentyczności przedstawionych dokumentów potwierdzających tożsamość, zastrzegamy sobie prawo do żądania od Użytkownika wszelkich innych dokumentów potwierdzających.

Ponieważ TRANSACTION CONNECT nie posiada informacji dotyczących stanu cywilnego Użytkownika, nie możemy zidentyfikować Użytkownika za pomocą tych informacji. Aby umożliwić Nam udzielenie odpowiedzi na żądanie, Użytkownik musi upoważnić Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS, podmiot odpowiedzialny za utworzenie identyfikatora technicznego (zwanego „ID Klienta”) wykorzystującego dane osobowe Użytkownika, do przekazania Nam ID Klienta danego Użytkownika.

Tylko Dane Osobowe, Użytkownik Nam przekazał, zostaną do niego przesłane w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w najkrótszym możliwym czasie, nie później niż miesiąc po wysłaniu do Nas żądania.

Dane osobowe uzyskane, obliczone lub wyprowadzone z danych, które Użytkownik Nam przekazał, są wyłączone z prawa do przenoszenia danych osobowych.

W żadnym wypadku korzystanie z tego prawa nie może naruszać praw i wolności osób trzecich.

Zobowiązujemy się odpowiedzieć na wszystkie żądania ze strony Użytkownika tak szybko, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania wszystkich niezbędnych informacji identyfikacyjnych.

## **8. Przechowywanie danych**

Przechowujemy wszystkie dane osobowe Użytkownika przez okres, w którym korzysta on z Usług.

Będziemy automatycznie usuwać dane osobowe Użytkownika lub zapobiegać ich wykorzystaniu, jeśli Użytkownik nie będzie korzystał z Naszych Usług przez okres dłuższy niż 3 lata (tj., jeśli nie przeprowadzi żadnych transakcji w celu zebrania punktów dla uzyskania nagrody). W takim przypadku automatycznie zlikwidujemy konto Użytkownika.

W przypadku likwidacji Konta Użytkownika lub jeśli Użytkownik zażądał usunięcia dotyczących go Danych Osobowych lub jeśli wycofał swoją zgodę lub skorzystał z prawa sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych, zniszczymy wszystkie dane dotyczące Użytkownika, z wyjątkiem danych wymaganych do zapobiegania nieuprawnionym usunięciom, a mianowicie usunięciu, a następnie ponownej rejestracji pod innym identyfikatorem, w celu skorzystania z potencjalnych ofert i nagród. W takim przypadku My i Nasi podwykonawcy będziemy przechowywać dane osobowe ściśle niezbędne do wykrycia tego nieuczciwego zachowania przez okres jednego roku od żądania zakończenia Usług.

Dane te są przechowywane w postaci „odcisku palca”, tj. w postaci unikalnego i zaszyfrowanego ciągu znaków opartego na informacjach o dostępie do interfejsu internetowego podmiotu. W tej formie danych tych nie można wykorzystywać do celów innych niż zwalczanie oszustw.

Te same operacje usuwania wykonamy na żądanie Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Unibail Management SAS.

## **9. Przekazanie danych w przypadku zmiany własności**

W przypadku, gdy TRANSACTION CONNECT jest przedmiotem połączenia, przejęcia, likwidacji lub sprzedaży, zastrzegamy sobie prawo do przekazania danych osobowych Użytkownika do nowego podmiotu, który może zostać administratorem danych osobowych, pod warunkiem, że cesjonariusz zachowa, na korzyść Użytkownika, prawa i obowiązki opisane w niniejszej Polityce Prywatności oraz w Naszych Warunkach Użytkowania.

Użytkownik zostanie powiadomiony, jeżeli jego dane zostaną przekazane innemu podmiotowi w wyniku takiego połączenia, przejęcia, likwidacji lub sprzedaży.

## **10. Skarga do Organu Ochrony Danych**

Użytkownik ma prawo złożyć skargę dotyczącą Naszych działań związanych z przetwarzaniem danych do francuskiego Organu Ochrony Danych (CNIL):  
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3, place de Fontenoy  
75007 Paris  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **11. Prawo właściwe i jurysdykcja**

Niniejsza Polityka Prywatności i wszystkie postanowienia dotyczące jej wykonania lub interpretacji podlegają prawu francuskiemu, niezależnie od miejsca wykonania wynikających z nich zobowiązań

W razie pytań lub skarg dotyczących niniejszych Warunków Użytkowania, prosimy o kontakt pod adresem: [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com).

W przypadku powstania sporu dotyczącego Polityki Prywatności lub korzystania z Usług, każda ze Stron podejmie starania w celu polubownego rozwiązania sporu.

## **12. Aktualizacje Polityki Prywatności**

Mamy prawo zmienić lub zaktualizować Politykę Prywatności. Wszelkie modyfikacje wejdą w życie po udostępnieniu zaktualizowanej Polityki Prywatności. W przypadku zmian, które są dla Nas ważne i które wymagają zgody Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, poinformujemy Użytkownika i w razie potrzeby poprosimy o wyrażenie zgody.