

# Zásady Ochrany Osobních Údajů

## SPAYCIAL – Westfield club Datum verze 02/02/2022

### 1. Obecná ustanovení

Rádi bychom vás tímto informovali, že ve věci využívání Věrnostního Programu Sběrání Bodů věrnostního programu „*Westfield club*“ vyhlášeného společností Centrum Chodov a Unibail Management, v rámci kterého jsou členové za určitých podmínek odměňováni za své nákupy, je nezávislým správcem osobních údajů ve věcech získávání a zpracování vašich osobních údajů v míře nutné pro poskytnutí funkce *cashback* v rámci programu „*Můj Věrnostní Program*“ francouzská společnost Spaycial (dále jen „**My**“, „**Naše**“ atp.) sídlící na adrese 86, rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paříž ([www.spaycial.com](http://www.spaycial.com)) a zapsaná u Obchodního rejstříku v Paříži pod číslem 822 619 185.

Naše zabezpečené technologie nám umožňují identifikovat vaše nákupy synchronizací vašich stávajících účtů ke kartám (dále jen „**Účty**“) s vaším uživatelským účtem.

Díky tomu můžeme identifikovat vaše nákupy v nákupním centru, a tyto údaje zpracovat na základě vašeho souhlasu (dále jen „**Služby**“).

Cílem těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů je vysvětlit vám, jaké osobní údaje získáváme, jak s nimi nakládáme a jaká jsou vaše práva v souvislosti s těmito procesy.

Doporučujeme vám si tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů a naše [Všeobecné Obchodní Podmínky](#) důkladně prostudovat.

Využíváním Služeb a tím, že nám poskytnete vaše osobní údaje, potvrzujete to, že jste byli informováni o našem způsobu nakládání s vašimi osobními údaji dle těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů a dle našich [Všeobecných Obchodních Podmínek](#).

Pokud nechcete, abychom používali vaše osobní údaje, doporučujeme vám, abyste nám je neposkytovali. V takovém případě však nebudeme schopni vám poskytnout naše Služby a umožnit vám čerpání funkce *cashback* poskytované v rámci účtu klubu *Westfield Club* (dále jen váš „**Uživatelský Účet**“).

Protože transparentnost je pro nás klíčová, klademe krajní důraz na respekt vašeho soukromí a současně máme povinnost dodržet Obecné nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 z 27. dubna 2016 („General Data Protection Regulation“), stejně tak jako francouzský zákon na ochranu osobních údajů č. 78-17 ze 6. ledna 1978 v platném znění.

Za účelem maximální ochrany vašeho soukromí nikdy neposkytneme vaše osobní údaje (resp. jakoukoli informaci, na základě které by bylo možné vás přímo či nepřímo identifikovat) třetí straně.

### 2. Typ získávaných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb získáváme následující osobní údaje (dále jen „Osobní Údaje“):

### 2.1. V případě synchronizace vašich bankovních Účtů

- Přístupová ID (a v případě potřeby také vaše heslo), která využíváte pro připojení k internetovému rozhraní vašeho bankovního ústavu;
- Údaje o vašich platbách zobrazené na webovém rozhraní vašeho bankovního ústavu;
- V případě potřeby vaše platební údaje z vašeho bankovního ústavu kompatibilní se službami zobrazenými na webovém rozhraní příslušné služby.

V každém případě získáváme údaje týkající se vámi použité debetní nebo kreditní karty za účelem využívání funkce *cashback* programu klubu *Westfield Club*.

Po získání jsou všechny tyto údaje zašifrovány a uloženy na serverech, které se nachází v Evropské unii, v databázi zašifrované algoritmem na bankovní úrovni (AES-256).

## 3. Zpracování osobních údajů

Pro zajištění funkce „*cashback*“ věrnostního programu zpracováváme vaše osobní údaje následujícími způsoby k následujícím účelům:

- Získáváme a uchováváme, v anonymizované formě, údaje o nákupu, které jsou detekovány prostřednictvím Účtů propojených s vaším Uživatelským Účtem;
- Tyto údaje analyzujeme za účelem identifikace nákupů provedených v nákupním centru, pro které je Věrnostní Program aktivní. Je-li synchronizace vašich Účtů aktivní, zohledňujeme také veškeré transakce provedené před vaším přihlášením do věrnostního programu za účelem poskytnutí cílené zákaznické zkušenosti. Pro více informací o transakční historii, ke které máme přístup, se prosím obraťte na svou banku.
- Společnosti Centrum Chodov a Unibail Management SAS zasíláme údaje týkající se nákupů (konkrétně: datum, obchod a částku) v účastnických prodejnách daného nákupního centra;
- Našemu partnerovi Checkout SAS a Spreedly Inc. zasíláme údaje nutné pro zajištění funkce „*cashback*“, konkrétně údaje týkající se platební karty, na kterou mají být zaslány finanční prostředky;
- Ve formě digitálního tisku také ukládáme veškeré údaje nutné pro zamezení zneužití Sběrání Bodů v rámci Věrnostního Programu;

- Na základě souhlasu s příslušnou volbou, vyjádřeného zaškrtnutím příslušného pole,

využíváme veškeré údaje o vašich transakcích ke statistickým účelům v agregované a anonymizované formě;

- Na základě souhlasu s příslušnou volbou, vyjádřeného zaškrtnutím příslušného pole, tyto agregované a anonymizované statistické údaje sdílíme s našimi partnery. Po anonymizaci těchto údajů nebude možné ani pro naše partnery jakýmkoli způsobem tyto statistické údaje spárovat s vašimi osobními údaji.

Dále bychom vás rádi informovali, že naši partneři mají zakázáno žádat nás o specifikace, detaily nebo jakékoli informace, které by moly vést k desagregaci údajů, které jim byly poskytnuty.

Z naší strany se zdržíme zodpovězení jakékoli otázky, kterou by nám naši partneři mohli položit, pokud by takováto odpověď představovala porušení vašich práv, včetně ochrany vašich osobních údajů.

O tom, jakými prostředky budeme zajišťovat plnění výše uvedených cílů, rozhodujeme svobodně a nezávisle. Tímto výslovně prohlašujeme, že působíme jakožto nezávislý správce údajů ve smyslu GDPR, a v rámci výše uvedených účelů a v žádném případě nesmíme být považováni za společného správce se společnostmi Centrum Chodov a Unibail Management nebo jejich správce údajů.

Více informací ohledně získávání, zpracování a sdílení vašich osobních údajů a ohledně vašich práv v souvislosti s osobními údaji a s jejich uplatněním je rozepsáno v *Zásadách ochrany osobních údajů* Programu klubu *Westfield Club*, které jsou dostupné přímo na odkazu [Tady](#).

#### **4. Důvěrnost poskytnutých osobních údajů**

Dáváte nám svolení k přístupu, vašim jménem a ve váš prospěch, ke každému Účtu, který jste přiřadili k vašemu Uživatelskému Účtu za účelem provedení akcí nutných pro poskytování Služeb a v souladu s podmínkami Směrnice 2 týkající se Platebních Služeb.

Důvěrnost získaných osobních údajů je naší nejvyšší prioritou a chráníme ji. Věnujeme nejvyšší úsilí pro zajištění všech opatření nutných pro zachování důvěrnosti Osobních Údajů a prohlašujeme, že udržujeme vztahy pouze s důvěryhodnými poskytovateli hostingu i technologických řešení, kteří mají dobrou reputaci seriózních poskytovatelů služeb a zajišťují náležitou úroveň ochrany důvěrnosti Osobních Údajů.

#### **5. Spolupráce s partnery**

Pro poskytování Služeb spolupracujeme se subdodavateli.

Z tohoto důvodu výslovně souhlasíte, že za účelem poskytování Služeb můžeme v nutných případech zašifrovat a bezpečně odeslat Přístupová ID umožňující synchronizaci Účtů naším poskytovatelům hostingu a technologických řešení na území Evropské unie, kteří zajišťují synchronizaci těchto dat a kteří pracují v souladu s platnými právními předpisy.

Tito poskytovatelé hostingu a technologických řešení se smluvně zavázali dodržovat podmínky GDPR týkající se osobních údajů, které zpracovávají. Také jsou povinni zajistit, aby veškerá data, která získávají za účelem zpracování, zůstala uložena na území EU.

V současné době spolupracujeme na poskytování Služeb s následujícími partnery: -

Checkout SAS a Spreadly Inc.: partner zajišťující proplácení nabídek *cashback*; -

Amazon Web Services: subdodavatel zajišťující uložení získaných osobních údajů.

## 6. Vaše práva týkající se správy vašich Osobních Údajů

V první řadě vás informujeme o tom, že souhlas nebo souhlasy, které jste nám poskytli, můžete kdykoli odvolat.

Svůj souhlas můžete odvolat písemně formou žádostí zaslané Oddělení Vztahů se Zákazníky společnosti SPAYCIAL, a to e-mailem na adresu: [dataprotection@spaycial.com](mailto:dataprotection@spaycial.com). Spolu se žádostí musíte prokázat vaši totožnost připojením kopie vašeho platného identifikačního průkazu a uvedením vaší e-mailové adresy. Z bezpečnostních důvodů si v případě pochybností o platnosti a pravosti poskytnutých dokumentů vyhraujeme právo vyžádat si od vás další dodatečné dokumenty vedoucí k ověření vaší totožnosti.

Po ověření vaší totožnosti ukončíme proces zpracování vašich Osobních Údajů, k němuž byl váš souhlas odvolán. Rádi bychom vás upozornili, že toto odvolání souhlasu nemůže právně ovlivnit zákonnost již zpracovaných údajů na základě souhlasu, který jste nám poskytli dříve.

Také si vás dovoluujeme informovat o tom, že máte právo přístupu, výhrady, vymazání i opravy údajů, které se vás týkají. Tato práva můžete uplatnit písemně u Oddělení Vztahů se Zákazníky společnosti SPAYCIAL, a to e-mailem na adrese: [dataprotection@spaycial.com](mailto:dataprotection@spaycial.com). Spolu s touto žádostí musíte prokázat vaši totožnost připojením kopie vašeho platného identifikačního průkazu a uvedením vaší e-mailové adresy. Z bezpečnostních důvodů si v případě pochybností o platnosti a pravosti poskytnutých dokumentů vyhraujeme právo vyžádat si od vás další dodatečné dokumenty vedoucí k ověření vaší totožnosti.

V případě, že požadujete zrušení souhlasu se zpracováním vašich Osobních Údajů, nebo zrušení vašeho Uživatelského Účtu, tak prosím učiňte formou žádosti zaslané na e-mailovou adresu [dataprotection@spaycial.com](mailto:dataprotection@spaycial.com). Spolu s touto žádostí musíte prokázat vaši totožnost připojením kopie svého platného identifikačního průkazu a uvedením vaší e-mailové adresy. Z bezpečnostních důvodů si v případě pochybností o platnosti a pravosti poskytnutých dokumentů vyhraujeme právo vyžádat si od vás další dodatečné dokumenty vedoucí k ověření vaší totožnosti.

Po ověření vaší totožnosti proces zpracování vašich Osobních Údajů ukončíme, stejně tak jako provoz vašeho Uživatelského Účtu.

Jelikož SPAYCIAL nemá žádné informace týkající se vašeho rodinného stavu, nemůžeme vás identifikovat na základě tohoto údaje. Abychom mohli vaší žádosti vyhovět, musíte udělit souhlas společnosti Centrum Chodov a společnosti Unibail

Zákazníka“) pomocí vašich osobních údajů týkajících se vašeho rodinného stavu, aby NÁM poskytla vaše ID Zákazníka.

Nezapomeňte, že v případě vymazání vašich Osobních Údajů nebo nesouhlasu se zpracováním vašich Osobních Údajů nebudete nadále moci využívat funkci *cashback*.

Zavazujeme se všem vašim žádostem vyhovět v co nejkratším termínu, nejpozději do jednoho měsíce po přijetí všech nutných informací vedoucích k ověření vaší totožnosti.

## 7. Právo na přenositelnost získaných Osobních Údajů

Tímto vás informujeme, že máte právo na přenositelnost vašich Osobních Údajů. Toto právo vám zaručuje možnost získat a opětovně využít vaše získané Osobní Údaje.

Toto právo můžete uplatnit odesláním žádosti na e-mailovou adresu [dataprotection@spaycial.com](mailto:dataprotection@spaycial.com). Spolu se žádostí musíte prokázat vaši totožnost připojením kopie vašeho platného identifikačního průkazu a uvedením vaší e-mailové adresy. Z bezpečnostních důvodů si v případě pochybností o platnosti a pravosti poskytnutých dokumentů vyhrazujeme právo vyžádat si od vás další dodatečné dokumenty vedoucí k ověření vaší totožnosti.

Jelikož SPAYCIAL nemá žádné informace týkající se vašeho rodinného stavu, nemůžeme vás identifikovat na základě tohoto údaje. Abychom mohli vaši žádosti vyhovět, musíte udělit souhlas společnosti Centrum Chodov a společnosti Unibail Management SAS, organizaci odpovídající za vytvoření technického identifikátoru (neboli „ID Zákazníka“) pomocí vašich osobních údajů týkajících se vašeho rodinného stavu, aby NÁM poskytla vaše ID Zákazníka.

Zaslány vám budou pouze Osobní Údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, obvyklém a strojově čitelném formátu, co nejdříve, nejpozději však měsíc po odeslání vaší žádosti.

Osobní údaje odvozené, vypočítané nebo sekundárně vytvořené na základě údajů, které jste nám poskytli, jsou z práva na přenositelnost vyloučeny.

Uplatnění těchto práv nesmí za žádných okolností narušit práva a svobody třetích stran.

Zavazujeme se všem vašim žádostem vyhovět v co nejkratším termínu, nejpozději do jednoho měsíce po přijetí všech nutných informací vedoucích k ověření vaší totožnosti.

## 8. Data retention (uchovávání údajů)

Veškeré vaše Osobní Údaje uchováváme pouze po dobu odpovídající době, po kterou využíváte naše Služby.

Pokud naše Služby déle než 3 roky nevyužijete, automaticky vymažeme nebo zabráníme používání vašich Osobních Údajů (např. pokud neprovedete žádnou transakci s cílem sběru bodů pro získání odměny). V tomto případě provoz vašeho účtu automaticky ukončíme.

vašich Osobních Údajů, odvoláte-li svůj souhlas nebo uplatníte-li vaše právo zakázat zpracování vašich Osobních Údajů, veškeré osobní údaje o vás zničíme, s výjimkou údajů vyžadovaných pro zabránění podvodnému rušení účtu, konkrétně za účelem opětovné registrace pod jiným identifikátorem s cílem získání případných nabídek a odměn. V tomto případě si My i Naši subdodavatelé zachováme pouze osobní údaje nezbytně nutné pro detekci takového podvodného jednání, a to po dobu jednoho roku od žádosti o ukončení Služeb.

Tyto údaje jsou uloženy ve formě digitálního otisku prstů, tzn. ve formě jedinečného a zašifrovaného řetězce vytvořeného dle přístupových informací pro webové rozhraní zařízení. V této formě tyto údaje nelze použít k jinému účelu než pro boj proti podvodnému jednání.

Stejně úkony vedoucí k vymazání provedeme v případě, že žádost adresujete Centrum Chodov a Unibail Management SAS.

## **9. Převod v případě změny vlastníka**

V případě, že se SPAYCIAL stane předmětem sloučení, akvizice, likvidace nebo prodeje, vyhrazujeme si právo převést vaše Osobní Údaje na nový subjekt, který se může stát správcem údajů, s tím, že nový držitel těchto údajů bude povinen jednat ve váš prospěch a pod podmínkou stejných práv a povinností, jako stanovují tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů a Všeobecné Obchodní Podmínky.

V případě přenosu vašich údajů jinému subjektu v důsledku sloučení, akvizice, likvidace nebo prodeje budete o této skutečnosti informováni.

## **10. Stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů**

Máte právo zaslat stížnost ohledně zpracování osobních údajů francouzskému Úřadu na ochranu osobních údajů (CNIL):

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3, place de Fontenoy

75007 Paris, France

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **11. Platný právní řád a právní příslušnost**

Tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů a všechny klauzule týkající se jejich uplatnění nebo výkladu se řídí francouzským právním řádem bez ohledu na místo uplatnění povinností vzniklých na jejich základě.

V případě dotazů nebo výhrad k těmto Zásadám Ochrany Osobních Údajů nás můžete kontaktovat na: [dataprotection@spaycial.com](mailto:dataprotection@spaycial.com).

Pokud v souvislosti s těmito Zásadami Ochrany Osobních Údajů nebo s používáním Služeb vznikne spor, každá z obou zúčastněných stran by měla usilovat o jeho smírné vyřešení.

## **12. Aktualizace Zásad Ochrany Osobních Údajů**

Vyhrazujeme si právo čas od času tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů upravit či aktualizovat. Veškeré změny budou platné ve chvíli zveřejnění aktualizované verze Zásad Ochrany Osobních Údajů. V případě, že příslušné změny budou pro Nás zásadní a budou dle platných zákonů vyžadovat váš souhlas, budeme vás informovat a v případě potřeby si vyžádáme váš souhlas s nimi.