

# Politique de confidentialité

## TRANSACTION CONNECT – Club Cloche d’Or

Version datée du 5 Octobre 2021

### 1. Généralités

La société LCO 1 S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois dont le siège social est situé 25 boulevard F.W. Raiffeisen L-2411 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B187622 (« **LCO 1** »), exploite le Shopping Center Cloche d’Or en partenariat NI Services Luxembourg S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois, dont le siège social est situé 43 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B248859 (« **NHOOD** »), exploite le Shopping Center Cloche d’Or, dont le le programme de fidélité « *Cloche d’or Club* » permettant de fidéliser et récompenser les clients du Shopping Center Cloche d’Or en fonction de leurs achats réalisés sous certaines conditions (le « **Programme Fidélité** »).

Notre technologie sécurisée permet de reconnaître les achats de deux manières :

- En synchronisant vos comptes courants ou comptes cartes (**ci-après les « Comptes »**) à votre Compte Utilisateur ;
- En ajoutant vos tickets de caisse à votre Compte Utilisateur.

Cela nous permet de reconnaître vos achats dans le centre commercial suivant la liste des magasins participants et de réaliser des traitements conformes à votre consentement (ci-après les « **Services** »).

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous exposer quelles données personnelles Nous collectons, la façon dont Nous les traitons ainsi que vos droits relatifs à ce traitement.

Nous vous encourageons à lire attentivement cette Politique de confidentialité ainsi que nos [Conditions Générales d’Utilisation](#).

En utilisant les Services et en Nous communiquant des données personnelles, vous reconnaissez que vous avez été informé de l’utilisation que Nous faisons de vos données personnelles, conformément à la présente Politique de confidentialité et à nos [Conditions Générales d’Utilisation](#).

Si vous ne souhaitez pas que Nous fassions usage de vos données personnelles, Nous vous incitons à ne pas Nous les fournir. Mais, dans cette hypothèse, Nous ne serons pas en mesure de mettre en œuvre les Services et de vous faire bénéficier des offres proposées dans le cadre de la création de votre compte « *Club Cloche d’Or* » (votre « **Compte Utilisateur** »).

La transparence étant une valeur clé pour Nous, Nous accordons la plus grande importance au respect de votre vie privée et nous engageons à respecter en ce sens les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces

données (RGPD) et de la Loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles.

Ainsi, pour respecter au mieux votre vie privée, Nous ne revendrons jamais vos données personnelles (c'est-à-dire toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement) à des tiers sans votre consentement.

## 2. Données collectées

Dans le cadre de la fourniture des Services, Nous collectons les données personnelles suivantes (les Données Personnelles) :

### 2.1 Dans le cas de la synchronisation de votre Compte

- Vos données de transactions telles qu'elles sont affichées sur l'interface web de votre établissement bancaire ;

### 2.2 Dans le cas de l'ajout de tickets de caisse

- L'image du ticket de caisse que vous avez ajouté ;
- Toutes les informations présentes sur le ticket de caisse (exemple : montant, boutique, SIRET, date, ...).

Dans les deux cas, nous collectons l'IBAN du compte bancaire utilisé pour la fonctionnalité « cashback » du programme de fidélité.

Dès leur collecte, l'ensemble de ces données fait l'objet d'un chiffrement et est stocké sur des serveurs hébergés en Union Européenne dans une base de données chiffrée avec un algorithme de niveau bancaire (AES-256).

## 3. Traitements des données personnelles opérés

Dans le cadre de la collecte des points de fidélité du programme de fidélité « *Club Cloche d'Or* » et afin d'assurer la fonction « *cashback* », vous êtes informé que Nous traitons vos données personnelles de cette manière et aux fins suivantes :

Dans le cadre de la synchronisation de votre compte:

- Nous accédons sous forme pseudonymisée à vos données de transactions de type carte bancaire.
- Nous stockons sous forme cryptée vos données de transaction.
- Nous analysons ces données pour identifier les transactions correspondant à des achats réalisés dans le centre commercial dans lequel le programme de fidélité est déployé.
- Nous prenons également en compte les transactions antérieures à votre inscription aux Services et limitées à 90 jours afin de vous proposer une expérience personnalisée. L'accès à cet historique dépend de votre pays de domiciliation bancaire et de votre banque.

Dans le cas de l'ajout de tickets de caisse, nous accédons à l'image du ticket de caisse que vous avez ajouté et analysons toutes les informations présentes sur ce ticket ;

Dans tous les cas,

- Nous transmettons à Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) les données relatives aux achats réalisés (à savoir uniquement les date, boutique et montant) dans les magasins participants de ce centre commercial ;
- Nous transmettons à notre partenaire MangoPay les données nécessaires à la mise en œuvre du *cashback*, à savoir vos nom, prénom, adresse mail et l'IBAN du compte de paiement que Nous avons sélectionné parmi ceux que vous avez renseignés dans votre Compte Utilisateur ;
- Nous stockons toute donnée nécessaire pour lutter contre une utilisation frauduleuse du programme de fidélité « *Club Cloche d'Or* » sous la forme d'une empreinte digitale ;

Dans le cas de la synchronisation de vos Comptes Nous partagerons ces données statistiques agrégées et anonymisées avec des partenaires. Ces données étant anonymisées, il sera impossible, même pour nos partenaires, de faire un rapprochement entre les statistiques que Nous réalisons et vos données personnelles.

Par ailleurs, Nous nous interdisons de répondre aux éventuelles questions qu'ils nous poseraient lorsque la réponse entraînerait une violation de vos droits, notamment le droit au respect de vos données personnelles.

Nous déterminons librement et de manière indépendante les moyens mis en œuvre pour poursuivre les finalités que Nous avons identifiées ci-dessus.

Ainsi, vous êtes expressément informé que Nous agissons en tant que seul responsable de traitement au sens du RGPD en ce qui concerne les finalités mentionnées ci-dessus et Nous ne devons en aucun cas être considérés comme co-responsables de traitement avec Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) ou comme leur sous-traitant.

Des informations complémentaires relatives à la collecte, au traitement et au partage de vos données personnelles ainsi qu'à vos droits concernant vos données et la manière dont vous pouvez les exercer sont détaillées dans la Politique de confidentialité du programme « *Club Cloche d'Or* » accessible directement en cliquant [ici](#).

#### **4. Confidentialité des Données Personnelles communiquées**

Nous protégeons la confidentialité des Données Personnelles collectées, confidentialité à laquelle Nous accordons la plus grande importance. Nous faisons nos meilleurs efforts pour prendre les précautions utiles afin de préserver la confidentialité des Données Personnelles et déclarons être en relation avec des hébergeurs et fournisseurs de technologies de confiance, réputés pour le sérieux de leurs prestations et le degré de protection qu'ils accordent à la confidentialité des Données Personnelles.

## 5. Recours à des sous-traitants

Afin de vous fournir les Services, Nous avons recours à des sous-traitants et à des co responsables de traitement.

Ces derniers sont contractuellement tenus de respecter les dispositions du RGPD concernant les données personnelles qu'ils traitent. Ils garantissent également que toutes les données collectées qu'ils ont à traiter sont stockées sur le territoire de l'Union européenne.

Nous travaillons actuellement avec les sociétés suivantes pour opérer la fourniture des Services :

- MangoPay : co-responsable de traitement opérant le remboursement des offres de « *cashback* » ;
- Budget Insight et Salt Edge : partenaires en charge de la collecte des données de transactions, Budget Insight étant un co-responsable de traitement et Salt Edge un sous traitant.
- Amazon Web Services : sous-traitant en charge du stockage des données personnelles collectées.

## 6. Vos droits relativement à la gestion de vos Données Personnelles

Vous êtes tout d'abord informé que vous pouvez à tout moment et sans justification retirer le ou les consentements que vous Nous avez octroyés.

Vous pouvez retirer votre consentement en écrivant au Service Relations Utilisateurs de TRANSACTION CONNECT par voie électronique à l'adresse [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), sous réserve d'avoir justifié de votre identité en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et en indiquant votre adresse de courrier électronique. Pour des raisons de sécurité et en cas de doute sur la valeur et l'authenticité des justificatifs produits, Nous nous réservons le droit de solliciter de votre part toute autre pièce justificative.

Une fois votre identité établie, Nous cesserons alors le traitement de vos Données Personnelles correspondant au consentement retiré. Veuillez noter que ce retrait de votre consentement ne saurait affecter la licéité des traitements déjà effectués, pour lesquels vous aviez donné votre consentement précédemment.

Vous êtes également informé que vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, d'effacement et de rectification des informations vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Service Relations Utilisateurs de TRANSACTION CONNECT par voie électronique à l'adresse [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), sous réserve d'avoir justifié de votre identité en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et en indiquant votre adresse de courrier électronique. Pour des raisons de sécurité et en cas de doute sur la valeur et l'authenticité des justificatifs produits, Nous nous réservons le droit de

solliciter de votre part toute autre pièce justificative.

Dans le cas où vous sollicitez l'opposition au traitement de vos Données Personnelles ou la clôture de votre Compte Utilisateur en Nous adressant une demande à l'adresse [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com) et en justifiant de votre identité en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et en indiquant votre adresse de courrier électronique.

Une fois votre identité établie, Nous mettrons un terme audit traitement des données personnelles et fermerons le Compte Utilisateur correspondant.

Nous vous précisons qu'en cas d'effacement de vos Données Personnelles ou d'opposition au traitement de vos Données Personnelles, vous ne serez plus en mesure de bénéficier de la fonctionnalité *cashback*.

Nous nous engageons à répondre à toutes vos demandes dans les meilleurs délais et au maximum dans un délai d'un mois à compter du moment où Nous disposons de tous les renseignements d'identification nécessaires.

## **7. Droit à la portabilité des Données Personnelles collectées**

Vous êtes informé que vous bénéficiez d'un droit à la portabilité de vos données (droit à la copie).

Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant au Service Relations Utilisateurs de TRANSACTION CONNECT par voie électronique à l'adresse [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com), sous réserve d'avoir justifié de votre identité en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et en indiquant votre adresse de courrier électronique. Pour des raisons de sécurité et en cas de doute sur la valeur et l'authenticité des justificatifs produits, Nous nous réservons le droit de solliciter de votre part toute autre pièce justificative.

TRANSACTION CONNECT n'étant pas en possession d'informations relatives à votre état civil, ne peut pas vous identifier avec ces informations.

Afin de nous permettre de répondre à vos demandes, vous Nous autorisez alors à demander à Plug and Com, entité en charge de créer un identifiant technique (dit « ID Client ») à partir de vos données personnelles relatives à votre état civil, de nous indiquer votre ID Client.

Nous nous engageons à répondre à toutes vos demandes dans les meilleurs délais et au maximum dans un délai d'un mois à compter du moment où Nous disposons de tous les renseignements d'identification nécessaires.

## **8. Conservation des données**

Nous conservons l'ensemble de vos Données Personnelles pendant la période pendant laquelle vous utilisez les Services.

Nous supprimerons ou empêcherons automatiquement l'utilisation de vos Données Personnelles si vous n'utilisez pas nos Services pendant plus de 3 ans (c'est-à-dire si vous

ne réalisez aucune transaction permettant de collecter des points en vue d'obtenir une récompense). Dans cette hypothèse, nous procéderons à la clôture automatique de votre compte.

Lors de la clôture de votre Compte Utilisateur ou

- si vous Nous avez demandé de procéder à l'effacement de vos Données Personnelles,
- si vous avez retiré votre consentement ou
- si vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles,

Nous détruirons l'ensemble des données vous concernant, à l'exception des données nécessaires pour se prémunir contre les suppressions frauduleuses.

Dans cette hypothèse, ne seront conservées par Nous et nos sous traitants que les Données Personnelles strictement nécessaires à détecter ces comportements frauduleux pour une durée d'un (1) an à compter de la demande de suppression du compte.

Ces données sont conservées sous forme d'empreinte digitale, c'est-à-dire sous forme d'une chaîne de caractères unique et cryptée. Sous cette forme, ces données sont inexploitable pour tout autre usage que celui de la lutte contre la fraude.

Nous procéderons aux mêmes opérations de suppression lorsque Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) nous en feront la demande.

## **9. Plainte auprès d'une Autorité de protection des données**

Vous avez le droit de déposer une réclamation concernant nos activités de traitement des données auprès de la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3, place de Fontenoy  
75007 Paris  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **10. Droit applicable et juridiction compétente**

La présente Politique de Confidentialité et tous les points afférents à son exécution ou son interprétation sont régis par le droit français quel que soit le lieu d'exécution des obligations en découlant.

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette Politique de Confidentialité, vous pouvez Nous contacter à l'adresse électronique [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com).

Dans le cas où un litige naîtrait en lien avec la Politique de Confidentialité ou l'utilisation des Services, chacune des deux parties s'efforcera de tenter de régler le litige de façon amiable.

## **11. Mise à jour de la Politique de confidentialité**

Nous aurons la faculté de réviser ou de mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute modification apportée à celle-ci entrera en vigueur lors du postage de la Politique de confidentialité révisée via les Services. Si Nous introduisons des changements qui Nous paraissent importants et qui nécessitent votre consentement conformément à la législation en vigueur, Nous vous en aviserons par le biais des Services.