

# Politique de gestion des cookies

Dernière mise à jour - 4 décembre 2020

Cette politique relative aux cookies est définie par la société Transaction Connect, société par actions simplifiée ayant son siège social au 86 rue du Faubourg Saint-Denis 75010 Paris (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 822 619 185 (ci-après désigné « **Transaction Connect** » ou « **nous** ») et régit l'utilisation des cookies sur le site Internet <https://club.clochedor-shopping.lu> (ci-après désigné le « **Site** »).

La présente Politique de gestion des cookies vous informe de manière simple et transparente sur le fonctionnement des cookies, le dépôt et l'utilisation qui en sont faits, ainsi que la manière de les paramétrer.

## 1. Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie (également appelé "témoin de connexion") est un fichier texte déposé par les serveurs des sites web consultés ou par des serveurs tiers, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité en ligne. Il enregistre des informations relatives à votre navigation sur internet.

Ce fichier ne peut être lu que par son émetteur à qui il permet, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies dudit émetteur. Le cookie ne vous identifie pas personnellement, mais uniquement le navigateur de votre terminal.

Les cookies peuvent être catégorisés en:

- **Cookies temporaires et cookies permanents** : les cookies temporaires sont automatiquement supprimés à la fin de votre session de navigation. Les cookies permanents restent plus longtemps sur votre appareil, pendant la durée spécifique à chaque cookie, et restent valables jusqu'à leur date d'expiration (à moins qu'ils ne soient supprimés par l'utilisateur avant).
- **Cookies propriétaires et cookies tiers** : les cookies propriétaires sont les cookies installés par le domaine du Site. Les cookies tiers sont ceux placés sur l'ordinateur de l'internaute par le serveur d'un domaine distinct de celui du Site (il peut s'agir par exemple de cookies de réseaux sociaux tels que Facebook, ou d'éditeurs de solutions de mesure d'audience).

## 2. Quels cookies utilisons-nous?

Les cookies que nous utilisons entrent dans les catégories suivantes :

### a) Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour permettre certaines fonctionnalités du site et afin d'en assurer la sécurité. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.

## b) Cookies analytiques / de performance

Les cookies de performance collectent des informations sur la manière dont vous utilisez nos sites Web et nous permettent de les améliorer à l'avenir. Par exemple, ils collectent des informations sur les pages que vous visitez le plus et sur les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer. En revanche, ils ne recueillent pas de renseignements qui nous permettraient de vous identifier.

- Google Analytics (universal) : nous utilisons Google Universal Analytics pour suivre les performances le Site et l'activité des visiteurs afin d'adapter notre contenu à leurs attentes. Pour en savoir plus sur les cookies générés par Google Analytics, vous pouvez vous reporter aux Règles de confidentialité de Google. Sous <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>, vous trouverez des instructions pour désactiver Google Analytics Services.

Veillez noter que nous utilisons une fonctionnalité de Google Analytics dénommée « User ID ». Le fait d'associer l'utilisateur au même ID au cours de plusieurs sessions, quels que soient les appareils utilisés, permet de suivre plus précisément les utilisateurs. La configuration ne permet pas à Google de personnellement identifier une personne ou d'identifier de façon permanente un appareil spécifique.

- Hotjar : nous utilisons Hotjar pour vérifier que l'expérience utilisateur est conforme aux attentes et que le Site offre la meilleure expérience possible à nos visiteurs. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Hotjar. Vous pouvez refuser le stockage par Hotjar de données concernant votre utilisation de notre site et l'utilisation par Hotjar de cookies de suivi sur d'autres sites Web en suivant ce lien de refus.

## c) Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent au site web de fournir plus de fonctionnalités et de possibilités de personnalisation. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services sur nos pages. Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains ou tous ces services pourraient ne pas fonctionner correctement.

## d) Cookies de publicitaires/ciblés

Ces cookies sont utilisés pour rendre les messages publicitaires plus pertinents pour vous. Ils remplissent des fonctions telles que la réapparition continue de la même annonce, en veillant à ce que les annonces soient correctement affichées pour les annonceurs et, dans certains cas, en sélectionnant des annonces basées sur vos centres d'intérêt.

- **Facebook Pixel** : nous utilisons le traceur de pixels Facebook pour mesurer l'efficacité des campagnes de réseau social sur la plateforme Facebook. Pour de plus amples informations sur la façon dont Facebook récolte et traite des données, ainsi que ses dispositions en matière de respect de la vie privée, veuillez-vous reporter à la Politique d'utilisation des données de Facebook. Vous pouvez également cliquer ici pour modifier vos préférences.
- **Google Adwords (conversion)** : nous utilisons les cookies Google Adwords pour personnaliser la publicité et le contenu que vous recevez sur notre Site, pour limiter le nombre de publicités que vous voyez sur le Site et évaluer l'efficacité de nos campagnes.

- **Google Adwords (reciblage publicitaire)** : nous utilisons les cookies de reciblage publicitaire Google Adwords pour collecter des données concernant votre activité lorsque vous visitez notre Site, le site Web d'entités qui diffusent nos publicités (publicitaires) ou les sites Web et services en ligne sur lesquels nous diffusons nos publicités.

Pour plus d'informations, voir la [politique de confidentialité](#) de Google et [cette page](#) si vous souhaitez vous désabonner de ce type de publicité.

### 3. Combien de temps sont conservés les cookies?

Conformément à la réglementation en vigueur, la durée de validité de votre consentement pour un cookie est de treize (13) mois maximum après le premier dépôt du cookie sur votre terminal.

### 4. Comment paramétrer les cookies?

Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous:

#### a) Les choix offerts par votre navigateur

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Cette manipulation peut être effectuée à tout moment.

Chaque navigateur Internet a sa propre configuration, laquelle est décrite dans le menu d'aide du navigateur en question :

Safari	<a href="#">Legal - Use of Cookies</a>
Opera	<a href="#">Web preferences</a>
Chrome	<a href="#">Supprimer, autoriser et gérer les cookies dans Chrome - Android - Aide Google Chrome</a>
Internet Explorer	<a href="#">Delete and manage cookies - Windows Help</a>
FireFox	<a href="#">Protection renforcée contre le pistage dans Firefox pour ordinateur   Assistance de Firefox</a>

Nous attirons votre attention sur le fait que tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur le Site. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

## **b) Les outils de gestion alternatifs**

Certains émetteurs de cookies vous proposent des outils de gestion de leurs cookies (voir point 2 supra).

Certains outils sur Internet peuvent également vous aider à contrôler l'utilisation qui est faite des cookies publicitaires sur et à partir de vos terminaux, comme le site Your Online Choices (accessible à l'adresse : <http://www.youronlinechoices.com/fr/>) ou encore le site NAI (en anglais) (accessible à l'adresse : <http://optout.networkadvertising.org/#/>) ou encore le site [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

## **5. Mise à jour de la politique de gestion des cookies**

Nous pouvons à tout moment modifier cette politique de cookies. En cas de modification, vous en serez informé(e) lors de votre visite suivante sur le Site. Ces modifications deviennent contraignantes lors de la visite sur notre Site qui suit l'introduction des modifications. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette page.

## **6. Nous contacter**

Si vous avez des questions ou si vous estimez que vos préoccupations n'ont pas été abordées dans la présente Politique en matière de cookies, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [dataprotection@transactionconnect.com](mailto:dataprotection@transactionconnect.com).