

Conditions Générales d'Utilisation

TRANSACTION CONNECT – Club Cloche d'Or

Version datée du 5 Octobre 2021

Bienvenue !

Voici les 4 principaux points à connaître sur Transaction Connect avant de vous lancer dans la lecture des Conditions Générales d'Utilisation :

- **Transaction Connect est une société française créée en 2016, qui fournit des technologies bancaires innovantes permettant à l'industrie des centres commerciaux de mettre en œuvre facilement des programmes de fidélisation.**
- **Notre activité est autorisée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR, adossée à la Banque de France) qui nous a délivré l'agrément obligatoire et très sélectif de Prestataire d'Informations sur les Comptes (PSIC).**
- **La sécurité de vos données est une priorité absolue pour nous. Nous respectons les principes de la réglementation européenne RGPD et nos systèmes répondent aux standards de sécurité du marché.**

Nous nous sommes efforcés de rédiger les présentes Conditions générales de manière claire et intelligible. Pour toute question ou préoccupation, n'hésitez pas à nous contacter à support@transactionconnect.com.

Introduction

La société LCO 1 S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois dont le siège social est situé 25 boulevard F.W. Raiffeisen L-2411 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B187622 (« **LCO 1** »), exploite le Shopping Center Cloche d'Or en partenariat avec NI Services Luxembourg S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois, dont le siège social est situé 43 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B248859 (« **NHOOD** »), dont le programme de fidélité « *Cloche d'or Club* » permet de fidéliser et récompenser les clients du Shopping Center Cloche d'Or en fonction de leurs achats réalisés sous certaines conditions (le « **Programme Fidélité** »).

Dans le cadre de votre utilisation de la collecte de points (« **Cagnotte** ») du Programme Fidélité qui permet de récompenser ses adhérents en fonction de leurs achats réalisés sous certaines conditions (la fonction « **Cashback** » ou « **Récompenses** »), la technologie développée par Transaction Connect (« **Nous** » ou « **TC** »), société française dont le siège social est situé au 86 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paris, et inscrite au RCS de Paris sous le numéro 822 619 185, sera utilisée et implique l'acceptation, sans réserve, et le respect des présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** »).

Notre technologie sécurisée permet de reconnaître les achats des clients du Shopping Center ayant souscrit au Programme Fidélité (« **Client(s)** » ou « **Vous** ») soit en ajoutant vos tickets de caisse à votre compte « *Cloche d'Or Club* » (« **Compte Utilisateur** »), soit en rattachant à votre Compte Utilisateur un ou des moyens de paiement (« **Moyen(s) de Paiement** ») que vous utilisez au sein de votre centre commercial.

Cela nous permet de reconnaître vos achats effectués dans le centre commercial et de réaliser des traitements conformes à votre consentement (ci-après les « **Services** »).

En acceptant les présentes CGU, vous Nous autorisez à accéder aux données de transaction de vos Comptes et aux informations de vos tickets de caisse. Nous nous engageons à n'utiliser ces données personnelles que dans le cadre de l'usage que vous Nous avez consenti pour bénéficier des Services.

1. Adhésion et accès aux Services

1.1. Acceptation et opposabilité des Conditions Générales d'Utilisation

En utilisant les Services, vous acceptez sans réserve et convenez de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et d'être lié(e) par celles-ci.

Ces Conditions Générales d'Utilisation ont valeur d'accord obligatoire. Elles déterminent les caractéristiques, modalités et conditions d'utilisation des Services et régissent nos relations. En cas de refus d'une ou de plusieurs d'entre elles, veuillez vous abstenir de tout accès aux Services ou de leur usage.

Si une ou plusieurs clauses des Conditions Générales d'Utilisation sont déclarées nulles, invalides ou sans effet, et pour quelque cause que ce soit, les autres clauses non concernées garderont leur plein effet.

1.2. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

Nous aurons la faculté de réviser ou de mettre à jour à tout moment et en tout ou partie les présentes Conditions Générales d'Utilisation, que ce soit pour les adapter aux évolutions de l'offre des Services ou à l'évolution de la législation en vigueur.

Toute modification apportée à celles-ci entrera en vigueur lors du postage des Conditions Générales d'Utilisation révisées.

Si Nous introduisons des changements qui Nous paraissent importants et qui nécessitent votre consentement conformément à la législation en vigueur, Nous vous en aviserons via votre Compte Utilisateur et/ou par l'envoi d'un e-mail et vous demanderons votre accord s'il y a lieu.

1.3. Accès aux Services

L'accès au Programme de fidélité et à la fonction « cashback » requiert, soit le rattachement à votre Compte Utilisateur des moyens de paiement électronique que vous utilisez au sein de

vosre centre commercial, soit l'ajout de tickets de caisse correspondant aux achats effectués dans votre centre commercial.

Nous vous précisons que les Services ne sont accessibles qu'aux personnes majeures.

1.3.1 Rattachement de votre moyen de paiement électronique à votre compte Compte Utilisateur

L'accès à la *Collecte de Points Fidélité* et à la fonction « *cashback* » requiert le rattachement à votre Compte Utilisateur du Compte correspondant aux moyens de paiement électronique que vous utilisez au sein de votre centre commercial.

Seuls les achats réalisés avec les moyens de paiement électronique rattachés au Compte synchronisé vous permettront de bénéficier des offres du programme.

Votre moyen de paiement électronique peut être une carte de crédit ou de débit émise par l'établissement auprès de laquelle vous détenez vos Comptes.

Pour Nous permettre d'assurer le bon fonctionnement des Services, vous reconnaissez que vous vous assurez que vous êtes bien le titulaire du Compte synchronisé à votre Compte Utilisateur ainsi que des moyens de paiement électronique qui s'y rattachent et que vous avez la capacité juridique nécessaire pour en jouir.

Pour procéder au rattachement de vos moyens de paiement électroniques, et des Comptes dont ils dépendent, à votre Compte Utilisateur, vous devez sélectionner le nom de l'établissement auprès duquel (de laquelle) vous détenez les Comptes concernés, puis renseigner sur l'interface sécurisée vos identifiant et mot de passe correspondant à ceux nécessaires à la connexion à l'interface web de consultation de ces Comptes (les « **Identifiants d'Accès** »), conformément aux dispositions de la [Directive sur les Services de Paiement 2](#) en vigueur.

Nous nous réservons le droit de décider de plein droit et sans droit à indemnisation pour vous (i) du retrait d'un établissement bancaire de la liste des établissements éligibles et (ii) de cesser d'offrir l'option de synchronisation et de mise à jour automatique des transactions carte de paiement et remboursement auprès dudit établissement.

Nous vous précisons que Nous pouvons accéder à des transactions antérieures à votre inscription aux Services mais limité à celles que votre établissement affiche.

Les Services permettent la synchronisation quotidienne des achats réalisés avec les moyens de paiement relatifs aux Comptes rattachés au Compte Utilisateur afin que vous soyez récompensé.

Nous vous proposons cette solution en tant que Prestataire de Service d'Information sur les Comptes enregistré auprès de l'ACPR sous le numéro CIB 17038.

Nous vous précisons que nous n'avons jamais accès aux fonds présents sur vos Comptes.

De même, nous ne pouvons jamais réaliser une quelconque opération sur l'un de vos Comptes ou une quelconque opération accessoire à une opération de banque ou encore de gestion de portefeuille ou de conseil en investissement.

1.3.2 Ajout de tickets de caisse à votre Compte Utilisateur

Afin de Nous permettre d'assurer le bon fonctionnement des Services, vous vous assurez que vous Nous transmettez une image de votre ticket de caisse qui soit claire et lisible (date, montant, boutique, SIRET,...) au format JPEG ou PNG. Les tickets de caisse doivent avoir été émis par un magasin participant du programme de fidélité. Les tickets de carte bancaire, tickets manuscrits, ou format type facture ne sont pas pris en compte. Les tickets de caisse doivent être des preuves authentiques d'achats que vous avez vous-même réalisés.

Lorsque vous ajoutez vos tickets de caisse, nous les stockons et les analysons, afin que vous soyez récompensé pour ceux éligibles à des offres personnalisées.

2. Assistance

Pour toute question ou difficulté d'ordre technique, administrative ou commerciale, un service d'assistance est mis à votre disposition à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com que vous pouvez contacter à tout moment.

Ce service d'assistance répond du lundi au vendredi entre 9h et 18h (heure locale : Paris, France). Afin de pouvoir résoudre d'éventuels problèmes plus simplement, le service d'assistance sera susceptible de vous contacter directement par téléphone.

3. Maintenance, suspension et disponibilité des Services

Vous êtes informé que Nous nous réservons le droit de suspendre à tout moment, sans préavis ni indemnité, l'accès aux Services en cas de panne, de maintenance, de mise à jour des systèmes ou pour toute autre raison.

4. Suspension de l'accès aux Services

En cas de manquement à une obligation qui vous incombe au titre des CGU, Nous nous réservons le droit de suspendre votre accès aux Services dès la constatation du manquement et sans préavis. L'accès aux Services ne pourra être rétabli qu'après que vous ayez effectivement remédié au manquement en cause.

5. Données personnelles et vie privée

La transparence étant une valeur clé pour Nous, Nous accordons la plus grande importance au respect de votre vie privée et nous engageons à respecter en ce sens les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à

l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la Loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur.

Dans le cadre de la fonction « *cashback* » du programme de fidélité « *Club Cloche d'Or* », Nous traitons vos Données personnelles de cette manière et aux fins suivantes :

- Dans le cadre de la synchronisation de vos comptes, nous accédons sous forme pseudonyme et stockons sous forme cryptée, vos données de transactions de type carte bancaire.

Nous analysons ces données pour identifier les transactions correspondant à des achats réalisés dans le centre commercial dans lequel le programme de fidélité est déployé.

Nous prenons également en compte les transactions antérieures à votre inscription aux Services, mais limité à celles que votre établissement affiche afin de vous proposer une expérience personnalisée. L'accès à cet historique dépend de votre pays de domiciliation bancaire et de votre banque.

- Dans le cas de l'ajout de tickets de caisse, nous accédons à l'image du ticket de caisse que vous avez ajouté et analysons toutes les informations présentes sur ce ticket ;

Nous accédons à l'image du ticket de caisse que vous avez ajouté et analysons toutes les informations présentes sur ce ticket ;

Dans tous les cas, Nous transmettons à Plug and Com les données relatives aux achats réalisés (à savoir uniquement les date, boutique et montant) dans les magasins participants au programme de fidélité de ce centre commercial ;

Nous transmettons à notre partenaire MangoPay les données nécessaires à la mise en œuvre du *cashback*, à savoir l'IBAN du compte courant que vous avez synchronisé à votre Compte Utilisateur ;

Nous stockons toute donnée nécessaire pour lutter contre une mauvaise utilisation de la Collecte de Points du programme de fidélité « *Club Cloche d'Or* » sous la forme d'une empreinte digitale ;

Nous utilisons toutes vos données transactionnelles à des fins statistiques sous forme agrégée et anonymisée ; Nous partagerons ces données statistiques agrégées et anonymisées avec des partenaires. Ces données étant anonymisées, il sera impossible, même pour nos partenaires, de faire un rapprochement entre les statistiques que Nous réalisons et vos données personnelles.

Par ailleurs, Nous vous précisons que nos partenaires ont l'interdiction de nous demander des précisions, détails ou tout élément permettant de désagréger les données qui leur sont communiquées.

De notre côté, Nous nous interdisons de répondre aux éventuelles questions qu'ils nous poseraient lorsque la réponse entraînerait une violation de vos droits, notamment le droit au respect de vos données personnelles.

Nous déterminons librement et de manière indépendante les moyens mis en œuvre afin de poursuivre les finalités que Nous avons identifiées ci-dessus.

Ainsi, vous êtes expressément informé que Nous agissons en tant que responsable de traitement indépendant au sens du RGPD en ce qui concerne les finalités mentionnées ci-dessus et Nous et ne devons en aucun cas être considérés comme co-responsables de traitement avec Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) ou comme le sous-traitant de ces derniers.

Des informations complémentaires relatives à la collecte, au traitement et au partage de vos données personnelles ainsi qu'à vos droits concernant vos données et la manière dont vous pouvez les exercer sont détaillées dans notre [Politique de Confidentialité](#) ainsi que dans la Politique de confidentialité du Programme « *Club Cloche d'Or* » accessible directement en cliquant [ici](#).

Si des questions persistaient, vous pouvez Nous contacter directement à l'adresse dataprotection@transactionconnect.com, une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des Services et chacun des éléments qui les composent (incluant notamment la technologie que Nous mettons à disposition) sont notre propriété intellectuelle exclusive et, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, sont protégés par les législations applicables sur le droit d'auteur, le copyright, les marques de fabrique et marques de service, les brevets ou autres droits de propriété et Nous appartiennent, sont contrôlés par Nous ou Nous ont été donnés en licence.

Les CGU ne vous confèrent aucun droit de propriété sur les Services et toutes leurs composantes qui sont et restent Notre propriété exclusive. La mise à disposition des Services telle que prévue aux CGU ne saurait être analysée comme un transfert de propriété à votre bénéfice. En conséquence, vous vous interdisez et vous Nous garantisiez à l'égard de tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à nos droits de propriété intellectuelle.

Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments des Services qui les composent, ni reproduire ou représenter de telles traductions, adaptations et/ou modifications, partiellement ou totalement, sans notre accord écrit préalable. Toutes les marques de produits et services contenus ou associés aux Services qui ne sont pas nos marques appartiennent à leurs propriétaires. Les références aux noms, marques, produits ou services des établissements

tiers ne constituent pas une recommandation concernant les produits ou services de ces établissements.

Tout manquement aux présentes clauses constituerait une violation passible de sanctions civiles et/ou pénales. Nous, ou nos concédants de licence, nous réservons le droit de traduire en justice quiconque ne respectera pas ces clauses.

7. Sécurité

La sécurité de vos données est une priorité pour Nous. En conséquence, en vue de garantir un haut niveau de sécurité des Services, Nous utilisons des algorithmes de chiffrement selon des standards élevés et éprouvés en matière de sécurité informatique. Les Services peuvent par ailleurs être audités par des sociétés indépendantes expertes en matière de sécurité informatique par les autorités compétentes. C'est donc en conformité avec les dispositions de la [Directive sur les Services de Paiement 2](#) que les Services vous sont fournis.

Nous nous obligeons en conséquence à faire tout notre possible en vue d'assurer la sécurité du Compte Utilisateur, en coordination avec Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg), conformément aux règles de l'art et aux dispositions de l'article 67-2°-b de la Directive sur les Services de Paiement 2. Compte tenu de la complexité de l'environnement Internet et de la téléphonie mobile, Nous ne saurions toutefois être tenus à une obligation de résultat à ce titre.

Il est par ailleurs indiqué que Notre technologie constitue un système de traitement automatisé de données et que tout accès frauduleux à ce dernier ou toute altération dudit système sont interdits et feront l'objet de poursuites pénales. Vous avez toutefois conscience que les données circulant sur Internet ou sur les réseaux de téléphonie mobile ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels, ce que vous reconnaissez.

Vous déclarez en conséquence connaître la nature et les caractéristiques techniques des réseaux Internet et de téléphonie mobile, et en acceptez les contraintes techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données relatives aux Services et les risques qu'ils comprennent. Par conséquent, vous vous assurez de mettre en œuvre tous les moyens de sécurité nécessaires afin de protéger vos propres données.

Vous reconnaissez expressément que (i) les Services ne sont pas exempts d'erreurs ou de virus ; (ii) la connexion aux Services implique les risques inhérents à toute connexion et toute transmission sur Internet et les réseaux de téléphonie mobile, notamment en ce qui concerne la vitesse de transfert des données, le temps de réponse lors des demandes d'informations et consultations et les performances techniques ; (iii) Nous n'avons aucun contrôle sur les réseaux ou sites web tiers auxquels il se peut que vous accédiez dans le cadre de votre utilisation des Services ; et (iv) Nous ne donnons nulle garantie, expresse ou tacite, y compris en matière de qualité marchande/satisfaisante du contenu et des Services ou de caractère adapté de ceux-ci à un objectif ou un besoin.

Dès que vous en avez connaissance, vous vous obligez à Nous informer sans délai (à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com) de toute défaillance ou de tout

doute quant à un éventuel accès frauduleux aux Services.

Vous devrez immédiatement Nous informer (à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com) en cas de perte, de vol, de détournement et plus généralement de toute compromission de la confidentialité des données que vous Nous avez divulguées.

Vous devrez immédiatement Nous informer (à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com) en cas de perte, de vol ou de détournement de votre téléphone mobile.

8. Contenus illicites

Vous vous interdisez de détourner les Services de leur finalité, notamment en accédant à des données sur lesquelles vous n'avez aucun droit d'accès, en téléchargeant des données de façon illicite ou qui porterait atteinte aux droits de tiers, ou encore en utilisant les Services à des fins illicites, la liste n'étant pas exhaustive.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables des conséquences dommageables d'un tel détournement de la finalité des Services. Nous nous réservons en outre la faculté de supprimer tout contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers, dès que nous en aurons connaissance.

9. Responsabilité

9.1. Votre Responsabilité

Vous vous engagez à utiliser les Services dans le respect des prescriptions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de la législation en vigueur.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions et/ou stipulations des Conditions Générales d'Utilisation, vous vous engagez à Nous indemniser de toute conséquence émanant de plainte, action, poursuite ou condamnation à notre encontre initiées par tout tiers, à quelque titre que ce soit, qui pourrait en résulter.

Vous êtes informé et acceptez expressément que l'utilisation des Services, des informations et des outils mis à votre disposition s'effectue sous votre propre responsabilité.

Vous acceptez expressément et reconnaissez que la réception ou le téléchargement de tout contenu obtenu à l'aide des Services est effectué sous votre seule responsabilité et restez entièrement responsable de tous dégâts ou dommages qui pourraient être causés à ses systèmes informatiques et/ou de téléphonie mobile ainsi que, le cas échéant de toute perte de données qui pourrait en résulter.

9.2. Notre Responsabilité

Nous sommes en charge de la fourniture des Services laquelle ne constitue pas une obligation de résultat. Bien que tous les efforts raisonnables soient faits pour assurer l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité du contenu des Services au moment présent, les Services sont fournis par Nous en fonction de leur disponibilité sans aucune garantie.

Vous convenez expressément que vous utilisez les Services à vos risques et périls.

Notre responsabilité se limite aux seuls dommages directs que vous subiriez à raison de l'utilisation des Services. Vous avez la charge de la preuve et toute demande de dommage intérêts doit être initiée dans un délai d'un mois à compter du fait générateur à l'origine du dommage.

Dans toute la mesure permise par la législation en vigueur, Nous ne sommes pas responsable (i) des dommages, pertes ou conséquences de n'importe quel ordre résultant de toute utilisation des Services ou de leur Contenu ni (ii) vis-à-vis de vous en cas de dommages indirects ou immatériels qui vous seraient causés et notamment de toute perte de clientèle, perte de profit, manque à gagner, atteinte à l'image, ainsi que des informations et données de comptes obtenues à partir des sites Internet des établissements teneurs des Comptes que vous avez renseignés, et notamment de l'actualisation de ces informations.

Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où les Services ne répondraient pas à vos exigences et à vos besoins spécifiques.

Nous ne saurions être tenus responsables de toute atteinte à la sécurité informatique pouvant causer des dommages à vos matériels informatiques et à vos données.

Nous n'offrons aucune garantie quant à ce que les établissements auprès desquels vous avez ouvert un Compte auquel est rattaché votre moyen de paiement électronique permettent l'utilisation des Services. En outre n'ayant aucunement la maîtrise des données relatives aux comptes que vous détenez auprès de ceux-ci, Nous, ainsi que, le cas échéant, nos hébergeurs et fournisseurs de technologies, ne pourront en aucun cas être tenus responsables en cas de dommage résultant de :

- toute inexactitude ou non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les propres données que vous avez renseignées, concernant votre compte synchronisé ;
- une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès aux Services ou de l'accès au Compte Utilisateur, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance.

Nous, et, le cas échéant, nos hébergeurs et fournisseurs de technologies, ne pourront être tenus responsable en cas de dommage que vous subiriez et résultant :

- d'une faute que vous avez commise ;
- du non-respect par vous des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- sur votre propre autorisation, de l'accès par un tiers à vos propres données ;
- d'un usage frauduleux ou abusif des Services par vous-même ;
- d'une compromission par vous-même de la confidentialité de votre mot de passe ;

- de tous produits, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, par ou à partir des Services que Nous fournissons, ou que nos hébergeurs et fournisseurs de technologies ou prestataires tiers fournissent ; et
- de déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du Service que Nous fournissons ou fournis par nos hébergeurs et fournisseurs de technologies.

S'agissant du traitement de vos Données Personnelles relatives aux Comptes détenus dans les établissements qui nous ont été communiquées, les atteintes à la confidentialité desdites données qui résulteraient de votre propre fait ainsi que les éventuelles conséquences dommageables ne sauraient engager notre responsabilité, pour quelque cause que ce soit et pour quelque dommage que ce soit, conformément à la législation en vigueur.

10. Vos Déclarations

Vous Nous déclarez et garantissez que les éléments saisis par vos soins relatifs à vos Identifiants d'Accès sont et demeurent exacts et actuels. Vous vous engagez en ce sens à les mettre à jour lorsque cela s'avèrerait nécessaire.

Vous Nous déclarez et garantissez que vous êtes titulaires des Comptes renseignés en vue de l'utilisation des Services et que vous avez tous les pouvoirs et/ou autorisations nécessaires pour Nous autoriser à vous fournir les Services.

Vous Nous déclarez et garantissez que vous êtes et demeurez seul et unique responsable de l'accès et de l'utilisation des Services.

Vous déclarez être parfaitement informé des caractéristiques, des contraintes, des limites et des risques de l'utilisation des Services et les acceptez.

11. Droit de rétractation

Vous êtes informé que le présent contrat consiste en la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, vous donnez en conséquence votre accord exprès à ce que le contrat soit exécuté dès la souscription et l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation. Vous renoncez expressément à tout droit de rétractation.

12. Phishing

Le vol d'identité et les pratiques appelées « phishing » sont au cœur de nos préoccupations. La protection de vos informations visant à vous prémunir du vol d'identité est l'une de nos priorités. Nous vous assurons en ce sens que Nous ne vous demanderons jamais, à aucun moment, votre matricule CNS ou numéro de sécurité sociale ou autre élément d'identification officiel, que ce soit par téléphone, courrier électronique, SMS ou par tout autre moyen.

13. Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

14. Résiliation

14.1. Résiliation à votre initiative

Vous pouvez à tout moment décider de ne plus bénéficier de la Collecte de Points ou résilier de plein droit votre Compte Utilisateur selon les modalités prévues par Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) .

Une fois que Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) nous en auront fait la demande, nous procéderons alors à la résiliation des Services et la destruction de l'ensemble des données afférentes.

Nous détruirons l'ensemble des données vous concernant, à l'exception des données nécessaires pour se prémunir contre les suppressions frauduleuses, savoir les suppressions suivies de réinscriptions sous un autre identifiant, pour bénéficier des éventuels avantages de bienvenue. Dans cette hypothèse, ne seront conservées par Nous et nos sous-traitants que les données personnelles strictement nécessaires à détecter ces comportements frauduleux pour une durée d'un an à compter de la résiliation des Services.

14.2. Résiliation à notre initiative

Dans le cas où vous violeriez vos obligations en vertu des CGU ou utiliseriez les Services de façon abusive, Nous nous réservons le droit de résilier à tout moment le contrat conclu avec vous.

En cas de résiliation, l'accès aux Services est immédiatement interrompu. Nous vous en informerons par voie de courrier électronique ou par tout autre moyen, et les données vous concernant seront détruites.

Aucun remboursement à quelque titre que ce soit ne saurait intervenir.

Nous avertirons alors Plug and Com et le Shopping Center Cloche d'Or (LCO 1 représenté par son mandataire Nhood Luxembourg) de cette résiliation, afin de leur permettre une suppression pleine et entière de votre Compte Utilisateur et de vos données personnelles relatives.

15. Cession

Vous n'avez pas le droit de céder totalement ou partiellement les présentes CGU, que ce soit à titre onéreux ou gracieux. En cas de manquement à cette interdiction, Nous réalisons immédiatement les CGU et votre responsabilité pourra être engagée.

Vous Nous autorisez à céder totalement ou partiellement, à titre onéreux ou gracieux, les présentes CGU, sans votre accord écrit et préalable, dès lors que le cessionnaire maintient à votre bénéfice les droits et les obligations prévus aux présentes CGU.

16. Droit applicable et juridiction

Les CGU et tous les points afférents à leur exécution ou leur interprétation sont régis par le droit français quel que soit le lieu d'exécution des obligations en découlant.

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant ces CGU, vous pouvez Nous contacter à l'adresse électronique : dataprotection@transactionconnect.com.

Dans le cas où un litige naîtrait en lien avec les CGU ou l'utilisation des Services, chacune des deux parties s'efforcera de régler le litige de façon amiable ; et pour le règlement de tout litige que les parties n'auraient pu résoudre de façon amiable, il est fait exclusivement attribution de compétence au tribunal de commerce de Paris.

17. Acceptation

Vous reconnaissez avoir obtenu toutes les informations nécessaires concernant les Services visés aux présentes, adhérer sans réserve aux Conditions Générales d'Utilisation et en garantir l'application scrupuleuse.